

General Motors Europe Integritetspolicy

Senast uppdaterad: April 2025

Se och skriv ut hela vår integritetspolicy för Europa (PDF)

Vi föreställer oss en värld med noll krascher, noll utsläpp och noll trängsel. För att uppnå denna djärva vision, utveckla våra fordon och skapa säkrare upplevelser för dig och andra samlar vi in information om dig och världen omkring dig som vi behöver för att driva de produkter och tjänster vi erbjuder, för att förbättra din upplevelse i ditt fordon och för att utveckla framtida tekniker som elfordon och självkörande fordon.

Vi är fast beslutna att ge dig en pålitlig upplevelse och respektera din integritet när det gäller Personuppgifter. När vi säger Personuppgifter menar vi information som identifierar, relaterar till eller rimligen kan kopplas till dig.

Denna Integritetspolicy innehåller information om:

- Personuppgifter som vi samlar in från och om dig
- Hur vi använder dessa Personuppgifter för att leverera produkter och tjänster, hålla fordon och vägar säkra samt förnya och utveckla våra fordon för nästa generation
- Hur och när vi kan komma att lämna ut Personuppgifter, och
- Dina val och rättigheter när det gäller integritet och tillgång till dina Personuppgifter

Avidentifierade uppgifter: Vi kan använda integritetsförbättrande och tekniska skyddsåtgärder som avidentifiering för att förhindra att uppgifter på ett rimligt sätt kan kopplas till dig eller ditt fordon. När vi avidentifierar uppgifter vidtar vi rimliga åtgärder för att säkerställa att de avidentifierade uppgifterna inte återidentifieras. Uppgifter som har avidentifierats omfattas inte av denna Integritetspolicy.

I. Vad denna Integritetspolicy omfattar

Personuppgiftsansvariga och länder: Vår Integritetspolicy omfattar Personuppgifter som GM samlar in både online och offline genom alla GM-varumärken med produkter, tjänster, webbplatser och appar i Europa, inklusive länderna i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz och Storbritannien. När vi säger GM menar vi det specifika företag inom GM-koncernen som agerar som personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Du kan avgöra vilket av GM-koncernens bolag som är personuppgiftsansvarig genom att läsa avsnittet "Personuppgiftsansvarig" nedan.

Vad denna Integritetspolicy inte omfattar

Amerikanska GM-koncernbolag och närstående bolag: Denna Integritetspolicy gäller inte

för produkter eller tjänster som erbjuds av GM:s bolag eller närstående bolag i USA.

GM:s affärspartners: Återförsäljare, agenter och auktoriserade serviceställen och center som utsetts av GM för att sälja, leasa eller tillhandahålla eftermarknadsservice, reparation eller underhåll av GM-fordon (gemensamt GM-affärspartners), leverantörer av finansiering, leasing och plattformar för onlineförsäljning av fordon, inbytespartners för begagnade fordon och leverantörer av laddningslösningar är separata juridiska enheter från GM med sina egna rutiner för behandling av personuppgifter. Denna Integritetspolicy gäller inte för någon GM-affärspartner och dess insamling, användning eller delning av Personuppgifter. Vi uppmuntrar dig att kontakta din GM-affärspartner om du har frågor om dess behandling av personuppgifter. Observera att vi kan samla in och ta emot dina Personuppgifter från våra GM-affärspartners.

Tjänster från tredje part: Genom att använda GM:s produkter och tjänster eller dess webbplats kan du få tillgång till tjänster, applikationer, sociala medier/nätverk och webbplatser från tredje part som inte erbjuds eller kontrolleras av GM. Dessa kan vara tillgängliga för dig i ditt fordon, till exempel Google Automotive Services, webbläsare, navigeringstjänster, laddningslösningar för elfordon eller appar som är tillgängliga för nedladdning, till exempel via en appbutik i ditt uppkopplade fordon. Vi rekommenderar att du granskar integritetsinformationen och behörigheterna för dessa tredjepartstjänster innan du använder dem eller lämnar Personuppgifter till dem. Om inte annat uttryckligen anges av GM gäller inte denna Integritetspolicy din användning av dessa tredjepartstjänster eller några Personuppgifter som tredjepartstjänster kan samla in, använda eller lämna ut.

GM-anställda och kandidater i rekrytering: Kandidater för anställning hos GM bör läsa den separata integritetspolicyen på <https://search-careers.gm.com/en/privacy/> för mer information. Nuvarande och tidigare GM-anställda kan hitta den integritetspolicy som gäller för deras relation med GM på företagets intranät eller via deras HR-representant.

II. Personuppgifter som vi samlar in och hur och varför vi samlar in dem

GM erbjuder en mängd olika produkter, appar och tjänster. GM kan samla in Personuppgifter direkt från dig eller automatiskt genom din interaktion med våra produkter eller tjänster eller så kan vi få Personuppgifter från: GM-affärspartners, övriga affärspartners, licensgivare, tjänsteleverantörer, finansiärer, försäkringsbolag, logistikföretag, fordonsregistrering och leveranstjänstleverantörer, annonsplattformar eller tredjepartskällor. GM samlar till exempel in Personuppgifter om dig när du:

- Interagerar med oss online, inklusive när du undersöker och handlar produkter och tjänster, använder vår kundtjänst eller våra upplevelsecenter, interagerar med oss genom ditt GM-konto och interaktioner via e-post, inbjudningar till evenemang, undersökningar, lotterier eller andra marknadsförings- och kampanjaktiviteter.
- Köper, hyr, lånar, söker finansiering för, provkör eller leasar ett GM-fordon eller köper delar, tillbehör eller tjänster från GM eller GM-affärspartner.
- Får ditt fordon servat av GM eller en GM-affärspartner eller annan verksamhet som

du kan vända dig till för att underhålla eller serva ditt GM-fordon.

- Registrerar dig för Connected Services genom att godkänna användarvillkoren för Connected Services via myCadillac-appen eller offline.
- Använder Connected Services. Connected Services i fordon omfattar digitala och nätverksbaserade funktioner som underlättar interaktion mellan ett fordon och externa system, infrastruktur, andra fordon och molnet. Dessa tjänster är utformade för att förbättra bekvämlighet, säkerhet, prestanda och den övergripande användarupplevelsen genom sömlöst utbyte av realtidsdata och tillhandahållande av fjärrfunktioner. Vilka Connected Services som är tillgängliga beror på bilmärke, modell, årsmodell samt ditt fordonsförsäljningsavtal. Detta kan inkludera Google Automotive Services, fjärrkommandon, fjärrdiagnostik, infotainment, webbläsare/videostreaming/Wi-Fi-data, säkerhetsövervakning av batteri/diagnostik, luftburna programvaru- och kartuppdateringar samt förarassistansfunktioner som till exempel förarassistanspaket. Vidare kan detta inkludera avancerade förarassistanssystem som Super Cruise längre fram. Se www.cadillac europe.com/ch-en/connected-services för enskilda tjänstebeskrivningar.
- Använder andra produkter och tjänster som GM utvecklar, inklusive vår myCadillac-app (mobilapp för fordon), Cadillac Charge-appen eller, om tillgängligt, våra Home Energy-produkter, till exempel lösningar för vehicle-to-home eller stationär energilagring i hemmet (gemensamt Home Energy-produkter), eller ansluter produkter från andra tillverkare än GM, till exempel dina solpaneler, till våra Home Energy-produkter.
- Deltar i evenemang, tävlingar och affärskonferenser som sponsras och/eller anordnas av oss.

Vi kan kombinera information som vi får från olika källor, inklusive tredjepartskällor, med information som du tillhandahåller och använda eller lämna ut den för de ändamål som anges i denna Integritetspolicy.

De typer av Personuppgifter som GM samlar in om dig när du interagerar med oss inkluderar och har följande rättsliga grunder och användningsändamål:

Identifierare och kommersiell information:

Uppgifter som samlas in

- **Identifierare:** Kan omfatta namn, postadress, e-postadress, användarnamn, foto, konto-ID, kundnummer, körkortsnummer, personnummer eller telefonnummer.
- **Kommersiell information:** Kan omfatta (a) information om fordonsköp eller leasing, information som du har lämnat när du sökt finansiering för eller leasing av ditt fordon och information som delas med oss om ditt fordon när det servas av en GM-affärspartner eller annat företag som du kan vända dig till för att underhålla eller

serva ditt GM-fordon, till exempel servicehistorik, körsträcka och diagnosinformation, (b) relationer som du har med tredje part i samband med din användning av GM:s produkter och tjänster, såsom GM-affärspartners, energileverantörer och företag som erbjuder eller driftar fordonsapplikationer, (c) information om dina konton hos oss, eller (d) information om hur du använder våra produkter och tjänster, inklusive, om tillgängligt, preferenser för hemmaladdning och energianvändning, och information om din användning av laddning utanför hemmet. Vi använder också kvalificerade IT-tjänsteleverantörer för att hjälpa till att hantera våra erbjudanden, inklusive molnbaserad programvara för hantering av kundrelationer (CRM), såsom Salesforce.

Rättslig grund och ändamålet med användningen

- När du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Om vår behandling är beroende av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss (se även “Hur du kontaktar oss” nedan).
- När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås, inklusive för följande ändamål:
 - Tillhandahålla våra produkter, program och tjänster, till exempel för att komma åt ditt GM-konto, spara en fordonskonfiguration, använda fordonsdiagnosverktyg, möjliggöra anslutning i fordonet, möjliggöra underhållning eller navigering eller, om du har ett elfordon, för att leverera laddningsprogram
 - Stödja leverantörer av mobilitetstjänster såsom biluthyrningsföretag och andra företag som vi ingår affärsrelationer med, för att de ska kunna tillhandahålla en tjänst som du har valt att få från dem
 - Utvärdera eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Tillhandahålla support och tjänster för kunder och fordon (till exempel information om återkallelse)
 - Administrera, validera och försäkra garantier
 - För drift, efterlevnad eller garantiändamål
 - Administrera ditt/dina konton och behandla dina betalningar för produkter och tjänster
- När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som gäller för det GM-bolag som är personuppgiftsansvarig, inklusive för följande ändamål:
 - Utvärdera, övervaka eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Följa lagar, förordningar eller avtal, inklusive lagliga order från ett brottsutredande organ, utländska (utanför EU) lagar eller förordningar, rapportera miljö-, fordonssystemrelaterade eller utsläppsprestanda, och

stödja det obligatoriska europeiska 112-baserade eCall-systemet för nödsamtal i fordon i enlighet med tillämplig lag

- Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder
 - Förhindra, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller olaglig verksamhet; och bevara systemens integritet eller säkerhet; eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för någon sådan åtgärd
- När behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller en annan fysisk persons grundläggande intressen, inklusive för följande ändamål:
 - Tillhandahålla support och tjänster för kunder och fordon (till exempel information om återkallelse)
 - När behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, utom när sådana intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt om du är ett barn, inklusive för följande ändamål:
 - Utveckla nya produkter och tjänster, inklusive produkter och tjänster för uppkopplade och självkörande fordon samt bildelning
 - Utvärdera, övervaka eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Tillhandahålla information och produktuppdateringar
 - Bedriva intern forskning för att utveckla, förbättra eller reparera produkter, tjänster eller teknik
 - Drift av våra webbplatser och applikationer, inklusive registreringsprocesser online
 - Förbättra dina onlineupplevelser, till exempel automatiskt ifyllda datafält på våra webbplatser
 - För marknadsförings- och analysändamål, inklusive för att anpassa våra produkter efter dina intressen genom att automatiskt behandla dina personuppgifter, inklusive dina interaktioner med oss (till exempel hur ofta du tittar på en produkt eller sida) och produkter som du har köpt eller tittat på, för att skapa en profil och prediktiva bedömningar om dig; dessa automatiserade processer kan påverka de produkter, tjänster och priser som erbjuds dig
 - Administrera ditt deltagande i tävlingar, frågesporter, undersökningar, kampanjer och erbjudanden
 - Ge möjlighet till kundfeedback om produkter eller tjänster som du har köpt
 - Utvärdera eller genomföra en sammanslagning, avyttring, förvärv, omstrukturering, omorganisation, upplösning eller annan försäljning eller överföring av vissa eller alla våra tillgångar
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder

- Upprätthålla kundrelationer och kommunicera med dig
- Tillhandahålla våra produkter, program och tjänster, till exempel provkörningar, samt upprätthålla kundrelationer
- Verifiera berättigande till inköps- eller incitamentsprogram, inklusive GM:s efterlevnad av USA:s lagar och förordningar om exportkontroll (dvs. Arms Export Control Act (22 U.S.C. 2778), International Traffic in Arms Regulations (22 C.F.R. Parts 120-130), Export Control Reform Act of 2018 (50 U.S.C. 4801 et seq.) och Export Administration Regulations (15 C.F.R. Parts 730-774)) och andra relevanta jurisdiktioner som begränsar delning av viss teknik med vissa länder och dess medborgare. Dessa lagar kan gälla oavsett var i världen (eller av vem) en sådan överföring äger rum
- Anpassa och förbättra kommunikationsinnehållet och din upplevelse av GM
- Följa lagar, förordningar eller avtalskrav, inklusive lagliga order från ett brottsutredande organ, utländska (utanför EU) lagar eller förordningar, rapportera miljö-, fordonssystem- eller utsläppsprestanda
- När det finns en annan tillämplig rättslig grund för personuppgiftsbehandling, särskilt bestämmelser som anges i tillämplig lag.

Digital aktivitetsinformation

Uppgifter som samlas in

- Kan inkludera IP-adress, webbläsartyp, unik enhetsidentifierare, cookie-data, tillhörande identifierings- och användningsinformation för datorer och mobila enheter som interagerar med våra produkter och information om hur du använder våra produkter och tjänster, till exempel användning av Connected Services, användning av infotainmentsystem, användning av Wi-Fi-data och information om din användning av mobilappar för fordon.

Rättslig grund och ändamål med användningen

- När du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Om vår behandling är beroende av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss (se även "Hur du kontaktar oss" nedan).
- När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås, inklusive för följande ändamål:
 - Tillhandahålla våra produkter, program och tjänster, till exempel för tillgång till ditt GM-konto, spara en fordonskonfiguration, använda fordonsdiagnosverktyg, möjliggöra anslutning i fordonet, möjliggöra underhållning eller navigering eller, om du har ett elfordon, för att leverera laddningsprogram
 - Tillhandahålla information och produktuppdateringar

- När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som gäller för det GM-bolag som personuppgiftsansvarig, inklusive för följande ändamål:
 - Utvärdera eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Tillhandahålla information och produktuppdateringar
 - Följa lagstadgade, reglerande eller avtalsenliga krav, inklusive lagliga order från ett brottsutredande organ, utländska (utanför EU) lagstadgade eller reglerande krav, rapportera miljö- eller utsläppsprestanda och stödja det 112-baserade eCall-systemet i fordonet
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
 - Följa lagar, förordningar eller avtalskrav, inklusive lagliga order från en brottsutredande myndighet, utländska (utanför EU) lagar eller förordningar, rapportera miljö- eller utsläppsprestanda och stödja det 112-baserade eCall-systemet för nödsamtal i fordon

- När behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, utom när sådana intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt om du är ett barn, inklusive för följande ändamål:
 - Utveckla nya produkter och tjänster, inklusive produkter och tjänster för uppkopplade och självkörande fordon samt bildelning
 - Utvärdera eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Drift av våra webbplatser och applikationer, inklusive registreringsprocesser online
 - Förbättra dina onlineupplevelser, till exempel automatiskt ifyllda datafält på våra webbplatser
 - Bedriva intern forskning för att utveckla, förbättra eller reparera produkter, tjänster eller teknik
 - För marknadsförings- och analysändamål, inklusive för att anpassa våra produkter efter dina intressen genom att automatiskt behandla dina personuppgifter, inklusive dina interaktioner med oss (till exempel hur ofta du tittar på en produkt eller sida) och produkter som du har köpt eller tittat på, för att skapa en profil och prediktiva bedömningar om dig; dessa automatiserade processer kan påverka de produkter, tjänster och priser som erbjuds dig
 - Ge möjlighet till kundfeedback om produkter eller tjänster som du har köpt
 - Anpassa och förbättra kommunikationsinnehållet och din upplevelse av GM

- Ge dig marknadsföringserbjudanden som kan intressera dig, inklusive erbjudanden som är relevanta för platsen där ditt fordon eller din enhet befinner sig
 - Tillhandahålla mer användbar och relevant reklam till dig på våra och andra webbplatser om de produkter och tjänster vi erbjuder
 - Mäta aktiviteten på webbplatsen, ge en bättre användarupplevelse och skräddarsy vår marknadsföringskommunikation
 - Utvärdera våra online-annonskampanjer eller skräddarsy kampanjer och andra marknadsföringsmeddelanden till dig över dina enheter
 - Administrera ditt deltagande i tävlingar, frågesporter, undersökningar, kampanjer och erbjudanden
 - Anmäla dig till program, tjänster eller medlemskap hos företag som kan hjälpa dig med hur du använder ditt elfordon (till exempel energiföretag och laddstationsoperatörer)
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
 - Utvärdera eller genomföra en sammanslagning, avyttring, förvärv, omstrukturering, omorganisation, upplösning eller annan försäljning eller överföring av vissa eller alla våra tillgångar
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder
- När det finns en annan tillämplig rättslig grund för personuppgiftsbehandling, särskilt bestämmelser som anges i tillämplig lag.

Geolokaliseringsinformation:

Uppgifter som samlas in

- Kan inkludera information om din geografiska plats, inklusive platsen för ett fordon eller annan enhet som är kopplad till dig eller rimligen kan kopplas till dig. När platstjänster är aktiverade i ditt fordon samlar vi in Geolokaliseringsinformation medan fordonet används och när vissa händelser inträffar. Vissa fordon av årsmodell 2019 och senare kan ha ett alternativ för att inaktivera platstjänster. Om du inaktiverar platstjänster samlar vi in Geolokaliseringsinformation endast i nödsituationer (till exempel vid en krasch eller när du trycker på nödanropsknappen). Mer information finns i bruksanvisningen för ditt fordon. När du använder mobilappar för fordon kan vi dessutom samla in Geolokaliseringsinformation om mobila enheter, till exempel plats och hastighet baserat på enhetens GPS-sensorer.

Rättslig grund och ändamål med användningen:

- När du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Om vår behandling är beroende av ditt samtycke kan du när som

helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss (se även “Hur du kontaktar oss” nedan).

- När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås, inklusive för följande ändamål:
 - För att leverera våra produkter och tjänster där exakt Geolokaliseringsinformation rimligen är nödvändig eller på annat sätt är förenlig med dina rimliga förväntningar (till exempel fordonslokaliseringar i våra mobilappar för fordon)
 - Tillhandahålla information och produktuppdateringar
 - För drift, efterlevnad eller garantiändamål
- När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som gäller för det GM-bolag som är personuppgiftsansvarig, inklusive för följande ändamål:
 - För att förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet; bevara systemens integritet eller säkerhet; eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
 - Uppfylla juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga krav
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk
- När behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller en annan fysisk persons grundläggande intressen, inklusive för följande ändamål:
 - I nödvändig utsträckning för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten
- När behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, utom när sådana intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt om du är ett barn, inklusive för följande ändamål:
 - I den utsträckning det rimligen är nödvändigt för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk
 - För intern forskning eller produktutveckling
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
- När det finns en annan tillämplig rättslig grund för personuppgiftsbehandling, särskilt bestämmelser som anges i tillämplig lag.

Information om förarbeteende:

Uppgifter som samlas in

- Kan omfatta information om hur du framför ett fordon som är kopplat eller rimligen kan kopplas till dig, till exempel fordonshastighet, användning av säkerhetsbälte och information om bromsvanor.

Rättslig grund och ändamål med användningen

- När du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Om vår behandling är beroende av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss (se även "Hur du kontaktar oss" nedan).
- När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås, inklusive för följande ändamål:
 - För att leverera våra produkter och tjänster där information om förarbeteende rimligen är nödvändig eller på annat sätt förenlig med dina rimliga förväntningar
 - Ge information och produktuppdateringar
 - För drift, efterlevnad eller garantiändamål
- När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som gäller för det GM-bolag som är personuppgiftsansvarige, inklusive för följande ändamål:
 - För att förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet; och bevara systemens integritet eller säkerhet; eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
 - Uppfylla juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga krav
- När behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller en annan fysisk persons grundläggande intressen, inklusive för följande ändamål:
 - Om det rimligen är nödvändigt för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten
- När behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, utom när sådana intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt om du är ett barn, inklusive för följande ändamål:

- I den utsträckning det rimligen är nödvändigt för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten
- Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk
- För intern forskning eller produktutveckling
- Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
- Om det finns en annan tillämplig rättslig grund för personuppgiftsbehandling, särskilt bestämmelser som anges i tillämplig lag.

Ljud- eller videoinformation:

Uppgifter som samlas in

- Kan inkludera inspelningar av när du talar med våra kundtjänstcenter eller fotografier och videor vilka du har möjlighet att skicka in till oss i samband med tävlingar och lotterier, och social delning; görs vid evenemang eller på våra upplevelsecenter; eller som kan göras i fordonet som röststyrningsdetaljer och bilder från anläggningens säkerhetskamera.

Rättslig grund och ändamål med användningen

- När du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Om vår behandling är beroende av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss (se även "Hur du kontaktar oss" nedan).
- När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås, inklusive för följande ändamål:
 - För att leverera våra produkter och tjänster
 - För drift, efterlevnad eller garantiändamål
- När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som gäller för GM:s personuppgiftsansvarig, inklusive för följande ändamål:
 - För att förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet; bevara systemens integritet eller säkerhet; eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
 - Uppfylla juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga krav
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk

- När behandlingen är nödvändig för att skydda dina eller en annan fysisk persons grundläggande intressen, inklusive för följande ändamål:
 - I nödvändig utsträckning för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten
- När behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, utom när sådana intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt om du är ett barn, inklusive för följande ändamål:
 - I nödvändig utsträckning för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten, inklusive anläggningens säkerhet
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk
 - För intern forskning eller produktutveckling
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
- När det finns en annan tillämplig rättslig grund för personuppgiftsbehandling, särskilt bestämmelser som anges i tillämplig lag.

Fordonsinformation:

Uppgifter som samlas in

- Kan inkludera information om ditt fordon eller information som erhålls från ditt fordon och som är kopplad till dig eller rimligen kan kopplas till dig. Vi kan till exempel koppla information till dig från ditt fordon, inklusive registreringsnummer och fordonsidentifieringsnummer (VIN), modell, produktionsår, information om maskinvara och programvara eller fordonsstatus, inklusive körsträcka, olje- och batteristatus, status för tändning, fönster, dörr- och bagagelås, fordonsdiagnostikinformation, laddning och urladdning av elfordon och information om stationär energilagring samt information som genereras genom användning av förarassistanssystem, inklusive tillståndsändringar och tidsstämplar.

Rättslig grund och ändamål med användningen

- När du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Om vår behandling är beroende av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss (se även "Hur du kontaktar oss" nedan).

- När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås, inklusive för följande ändamål:
 - Tillhandahålla våra produkter, program och tjänster, till exempel för tillgång till ditt GM-konto, spara en fordonskonfiguration, använda fordonsdiagnosverktyg, möjliggöra anslutning i fordonet, möjliggöra underhållning eller navigering eller, om du har ett elfordon, för att leverera laddningsprogram
 - Tillhandahålla information och produktuppdateringar
 - Administrera och validera garantier
 - Tillhandahålla support och tjänster för kunder och fordon (till exempel information om återkallelse)
 - För drift, efterlevnad eller garantiändamål
 - Anmäla dig till program, tjänster eller medlemskap hos företag som kan hjälpa dig med hur du använder ditt elfordon (till exempel energiförsörjningsföretag och laddstationsoperatörer)

- När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som gäller för det GM-bolag som är personuppgiftsansvarig, inklusive för följande ändamål:
 - Utvärdera eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Tillhandahålla information och produktuppdateringar
 - Följa lagar, förordningar eller avtalskrav, inklusive lagliga order från en brottsutredande myndighet, utländska (utanför EU) lagar eller förordningar, rapportera miljö- eller utsläppsprestanda och stödja det 112-baserade eCall-systemet för nödsamtal i fordon
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder

- När behandlingen är nödvändig för att skydda grundläggande intressen för dig eller en annan fysisk person, inklusive för följande ändamål:
 - Tillhandahålla support och tjänster för kunder och fordon (till exempel information om återkallelse)
 - Utvärdera, övervaka eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Skydda din eller andras säkerhet
 - Kontakta och informera dig om eventuella problem

- När behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, utom när sådana intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt om du är ett barn, inklusive för följande ändamål:
 - Utveckla nya produkter och tjänster, inklusive produkter och tjänster för uppkopplade och självkörande fordon samt bildelning
 - Bedriva intern forskning för att utveckla, förbättra eller reparera produkter, tjänster eller teknik
 - Utvärdera eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Tillhandahålla information och produktuppdateringar
 - Utvärdera eller genomföra en sammanslagning, avyttring, förvärv, omstrukturering, omorganisation, upplösning eller annan försäljning eller överföring av vissa eller alla våra tillgångar
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
- När det finns en annan tillämplig rättslig grund för personuppgiftsbehandling, särskilt bestämmelser som anges i tillämplig lag.

Betalningsinformation

Uppgifter som samlas in

- Kan inkludera din betalningsinformation. Vi kan samla in betalningsinformation när du interagerar med våra webbplatser och shoppingverktyg, skaffar ett GM-konto eller registrerar dig för Connected Services.

Rättslig grund och ändamål med användningen

- När du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina uppgifter för ett eller flera specifika ändamål. Om vår behandling är beroende av ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss (se även "Hur du kontaktar oss" nedan).
- När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal som du är part i eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås, inklusive för följande ändamål:
 - Tillhandahålla våra produkter, program och tjänster, till exempel för tillgång till ditt GM-konto, spara en fordonskonfiguration, använda fordonsdiagnosverktyg, möjliggöra anslutning i fordonet, möjliggöra

underhållning eller navigering eller, om du har ett elfordon, för att leverera laddningsprogram

- Utvärdera eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning av våra fordon, produkter och tjänster
 - Tillhandahålla support och tjänster för kunder och fordon (till exempel information om återkallelse)
 - Administrera ditt/dina konton och behandla dina betalningar för produkter och tjänster
- När behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som gäller för det GM-bolag som är personuppgiftsansvarig, inklusive för följande ändamål:
 - Utvärdera eller förbättra kvaliteten, säkerheten och tryggheten vid användning våra fordon, produkter och tjänster
 - Följa lagar, förordningar eller avtalskrav, inklusive lagliga order från en brottsutredande myndighet, utländska (utanför EU) lagar eller förordningar, rapportera miljö- eller utsläppsprestanda och stödja 112-baserade eCall-system i fordon
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
 - När behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som vi eller en tredje part eftersträvar, utom när sådana intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt om du är ett barn, inklusive för följande ändamål:
 - Administrera ditt deltagande i tävlingar, frågesporter, undersökningar, kampanjer och erbjudanden
 - Bedriva intern forskning för att utveckla, förbättra eller reparera produkter, tjänster eller teknik
 - Verifiera berättigande till inköps- eller incitamentsprogram, inklusive GM:s efterlevnad av USA:s lagar och förordningar om exportkontroll (till exempel Arms Export Control Act (22 U.S.C. 2778), International Traffic in Arms Regulations (22 C.F.R. Parts 120-130), Export Control Reform Act of 2018 (50 U.S.C. 4801 et seq.) och Export Administration Regulations (15 C.F.R. Parts 730-774)) och andra relevanta jurisdiktioner som begränsar delning av viss teknik med vissa länder och dess medborgare. Dessa lagar kan gälla oavsett var i världen (eller av vem) en sådan överföring äger rum

- Utvärdera eller genomföra en sammanslagning, avyttring, förvärv, omstrukturering, omorganisation, upplösning eller annan försäljning eller överföring av vissa eller alla våra tillgångar
 - Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda för eller försvara rättsliga anspråk eller driva in utestående skulder
 - Förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet och bevara systemens integritet eller säkerhet eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
- När det finns en annan tillämplig rättslig grund för personuppgiftsbehandling, särskilt bestämmelser som anges i tillämplig lag.

Cookies och spårningsteknik

GM kan använda spårningstekniker, såsom cookies och pixeltaggar, på våra webbplatser, applikationer, e-postmeddelanden och annonser, ibland på olika enheter, för att samla in information om ditt besök, såsom din aktivitet i våra mobilappar för fordon, webbläsartyp, IP-adress, besökta sidor, aktiviteter som utförs på sidan samt dag och tid för ditt besök.

De spårningstekniker som vi placerar i våra e-postmeddelanden hjälper oss att mäta effektiviteten i våra e-postkampanjer genom att identifiera de personer som öppnar eller agerar på ett e-postmeddelande, när ett e-postmeddelande öppnas, hur många gånger ett e-postmeddelande vidarebefordras, vilken typ av programvara, enhet, operativsystem och webbläsare som används för att leverera e-postmeddelandet och vilken URL som nås via vårt e-postmeddelande.

Vi använder och lämnar ut den information som samlas in med hjälp av dessa spårningstekniker, i vissa fall tillsammans med annan information som vi samlar in om dig online och offline, för de ändamål som beskrivs i denna Integritetspolicy, inklusive för att hjälpa oss att nå dig via tredje parts annonsnätverk. Tredjepartsannonsnätverk och andra företag som tillhandahåller några av dessa spårningstekniker kan också sammanställa information om dig som används för att anpassa annonser som levereras till dig på tredjepartswebbplatser.

Information om hur vi använder cookies och spårningstekniker, samt eventuella val du kan samtycka till när cookies sätts, beskrivs i vår [Cookie Policy](#).

Information Event Data Recorder (EDR)

Vissa av våra fordon kan vara utrustade med EDR-system som samlar in information i händelse av en olycka. GM samlar inte in Personuppgifter från ditt fordon EDR-system utan ditt samtycke. För ytterligare information om EDR-data, se din instruktionsbok.

III. Utlämnande av Personuppgifter

Vi kan komma att lämna ut Personuppgifter inom GM, inklusive till GM:s närstående bolag. Vi kan också komma att lämna ut Personuppgifter till följande kategorier av tredje parter för följande ändamål:

- Till GM-affärspartners och deras tjänsteleverantörer för att leverera deras produkter och tjänster till dig och till GM:s licenstagare.
- Till våra tjänsteleverantörer som arbetar för vår räkning och som inte har en självständig rätt att använda Personuppgifterna, till exempel företag som administrerar våra tävlingar och kampanjer, är värd för eller driver våra webbplatser, skickar kommunikation, utför dataanalys eller bearbetar, lagrar eller hanterar kreditkortsinformation.
- Till ägare av fordonsparker, återförsäljare eller hyrbilsföretag, för service eller underhåll av deras fordon som du kan använda.
- Till företag med vilka GM ingår affärs- eller marknadsföringsavtal, till exempel tredjepartsannonsnätverk.
- Till leverantörer av trådlösa eller mobila telekommunikationstjänster, för att leverera mobil- eller Wi-Fi-anslutning till ditt fordon (till exempel Cubic).
- Till tredje parter där du har valt att ta emot en tjänst från dem eller gett dem tillstånd att begära uppgifter från GM (till exempel finansiella organisationer som erbjuder finansiering av köp eller leasing av GM-fordon, eller leverantörer av mobilitetstjänster som biluthyrningsföretag).
- Med leverantörer av räddningstjänster, till exempel brottsbekämpande myndigheter, vägassistansleverantörer och ambulansleverantörer, för att skydda din eller andras säkerhet och för att leverera relaterade tjänster (*till exempel 112-baserade eCall-tjänster*).
- Till tredje parter för forsknings- och utvecklingsändamål (till exempel universitetsforskningsinstitut för att förbättra trafiksäkerheten på motorvägar).
- I samband med försäljning, överföring eller finansiering av en GM-verksamhet eller dess tillgångar, inklusive sådana aktiviteter som är förknippade med ett konkursförfarande.
- I Sverige, till If Skadeförsäkring AB för att dokumentera GM:s försäkringsskydd för dess tillverkargaranti och till Transportstyrelsen för dess offentliga register, för statistiska ändamål och för överföring till If Skadeförsäkring AB för att verifiera GM:s försäkringsskydd av IF Insurance AB.
- Enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag, till exempel för att efterkomma en civilrättslig, straffrättslig eller lagstadgad förfrågan, utredning, stämning eller kallelse från federala, statliga, lokala eller andra myndigheter.
- Enligt vad som är tillåtet enligt lag, såsom (a) när vi i god tro anser att utlämnande är nödvändigt för att skydda våra rättigheter, din säkerhet eller andras säkerhet, (b) för att förhindra, upptäcka, skydda mot eller svara på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, bedrägeri, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet, eller bevara systemens integritet eller säkerhet, (c) för att

undersöka, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk, eller (d) för att genomföra screening för att säkerställa att du inte finns med på någon regerings lista över förbjudna eller begränsade parter.

Förutom för de syften som anges ovan kommer GM inte att dela personuppgifter om dig eller ditt fordon med andra tredje parter för deras oberoende användning utan ditt föregående samtycke.

IV. Hur vi använder och lämnar ut Personuppgifter om uppkopplade fordon

När du registrerar dig för och använder Connected Services kan GM komma att använda och lämna ut information om förarbeteende och exakt Geolokaliseringsinformation för de begränsade ändamål som beskrivs nedan.

Information om förarbeteende

Vi använder information om förarbeteende för följande kategorier av begränsade ändamål:

- För att leverera våra produkter och tjänster där information om förarbeteende rimligen är nödvändig eller på annat sätt förenlig med dina rimliga förväntningar
- I den utsträckning det rimligen är nödvändigt för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten
- För drift, efterlevnad eller garantiändamål
- För intern forskning eller produktutveckling
- För att förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet; och bevara systemens integritet eller säkerhet; eller utreda, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för sådana åtgärder
- Uppfylla juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga krav
- Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk

Vi kan komma att lämna ut information om förarbeteende som samlats in från uppkopplade fordon till våra närstående bolag och kategorier av tredje parter för följande begränsade ändamål:

- Om du har valt att ta emot en produkt eller tjänst från en tredje part eller ett närstående bolag eller har gett dem tillstånd att begära uppgifter från GM
- Tjänsteleverantörer som arbetar för vår räkning och som inte har någon självständig rätt att använda informationen om förarbeteende, till exempel företag som hjälper oss att utveckla våra produkter och tjänster eller utföra dataanalyser
- Enligt vad som är tillåtet enligt lag, såsom (a) när vi i god tro anser att utlämnande är nödvändigt för att skydda våra rättigheter, din säkerhet eller andras säkerhet, (b) för att förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, bedrägeri, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan

olaglig verksamhet, eller bevara systemens integritet eller säkerhet, eller (c) för att undersöka, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk

- I den utsträckning det rimligen är nödvändigt för att uppfylla en laglig myndighetsförfrågan, regulatoriskt krav, rättsligt beslut eller liknande skyldighet, som måste vara i form av en fullmakt eller ett domstolsbeslut, såvida det inte finns tvingande omständigheter eller tillämplig laglig befogenhet

Exakt Geolokaliseringsinformation

Vi använder exakt Geolokaliseringsinformation för följande kategorier av begränsade ändamål:

- För att leverera våra produkter och tjänster där exakt Geolokaliseringsinformation rimligen är nödvändig (till exempel för förarassistanssystem) eller på annat sätt är förenlig med dina rimliga förväntningar (till exempel fordonslokaliseringfunktioner i våra mobilappar för fordon)
- I den utsträckning det rimligen är nödvändigt för att skydda säkerheten, egendomen eller rättigheterna för oss, våra kunder eller allmänheten
- För drift, efterlevnad eller garantiändamål
- För intern forskning eller produktutveckling
- För att förhindra, upptäcka, skydda mot eller svara på säkerhetsincidenter, identitetsstöld, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller olaglig verksamhet; bevara integritet eller säkerhet för system; eller undersöka, rapportera eller åtala dem som är ansvariga för någon sådan åtgärd
- Uppfylla juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga krav
- Skydda våra rättigheter, såsom att utreda, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk

Vi kan lämna ut exakt Geolokaliseringsinformation som samlats in från uppkopplade fordon till våra närstående bolag och följande kategorier av tredje parter för följande begränsade ändamål:

- Om du har valt att ta emot en produkt eller tjänst från en tredje part eller ett närstående bolag eller har gett dem tillstånd att begära uppgifter från GM
- Tjänsteleverantörer som arbetar för vår räkning och som inte har någon självständig rätt att använda den exakta Geolokaliseringsinformationen, till exempel företag som hjälper oss att utveckla våra produkter och tjänster eller företag som hjälper GM att analysera data
- Fordonsägare, återförsäljare eller hyrbilsföretag, för service eller underhåll av deras fordon som du kan komma att använda
- Närstående bolag eller tredje part för forsknings- och utvecklingsändamål (till exempel universitetsforskningsinstitut för att förbättra trafiksäkerheten)
- Enligt vad som är tillåtet enligt lag, såsom (a) när vi i god tro anser att utlämnande är nödvändigt för att skydda våra rättigheter, din säkerhet eller andras säkerhet, (b) för att förebygga, upptäcka, skydda mot eller reagera på säkerhetsincidenter,

identitetsstöld, bedrägeri, trakasserier, illvillig eller bedräglig verksamhet eller annan olaglig verksamhet, eller bevara systemens integritet eller säkerhet, eller (c) för att undersöka, fastställa, utöva, förbereda eller försvara rättsliga anspråk

- I den utsträckning det rimligen är nödvändigt för att uppfylla en laglig myndighetsförfrågan, regulatoriskt krav, rättsligt beslut eller liknande skyldighet, som måste vara i form av en fullmakt eller ett domstolsbeslut, såvida det inte finns tvingande omständigheter eller tillämplig laglig befogenhet

V. Dela eller överföra ditt uppkopplade fordon

Våra uppkopplade fordon är av sådan karaktär att det kan finnas omständigheter där du låter någon annan använda en produkt eller tjänst som vi tillhandahåller dig (*till exempel om du registrerar ditt fordon i Connected Services och sedan låter någon annan framföra fordonet*). Det är viktigt att du, om du låter någon annan använda en av våra produkter eller tjänster, informerar dem om denna Integritetspolicy och de integritetsval som du har gjort.

Om du säljer eller på annat sätt överlåter ditt fordon rekommenderar vi starkt att du raderar alla Personuppgifter (till exempel kontakter, adressökningar, sparade kartadresser eller preferenser) från fordonet och kontaktar oss för att överlåta eller avsluta ditt konto. Om du inte raderar dessa Personuppgifter kan de finnas kvar i fordonet och vara tillgängliga för framtida användare av fordonet. Anvisningar om hur du tar bort Personuppgifter från ditt fordon finns i din instruktionsbok.

VI. Dina rättigheter

Rätt till personlig integritet

Om du är bosatt i Europeiska unionen (inklusive länderna i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet), Schweiz eller Storbritannien kan du ha följande rättigheter avseende dina personuppgifter, enligt vad som beskrivs i de dataskyddslagarna som gäller för din jurisdiktion:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära att vi rättar eller kompletterar dina felaktiga eller ofullständiga personuppgifter
- Begära radering av dina personuppgifter
- Begära tillfällig begränsning av vår behandling
- Rätt till dataportabilitet
- Rätt att göra invändningar: Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter enligt de villkor som anges i tillämplig dataskyddslagstiftning. Observera att om du gör detta kan det påverka vår förmåga att tillhandahålla vissa produkter och tjänster till dig.
- Rätt att återkalla samtycke: Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Om du när

som helst återkallar ditt samtycke påverkar detta inte lagligheten i behandlingen av dina personuppgifter innan du återkallade ditt samtycke. Observera att om du gör detta kan det påverka vår förmåga att tillhandahålla vissa produkter och tjänster till dig.

- Rätt att lämna in ett klagomål: Du kan lämna in ett klagomål enligt tillämpliga dataskyddslagar till den behöriga dataskyddsmyndigheten.
- Rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering: Du kan begära att inte bli föremål för individuellt automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, att få mänsklig inblandning, att uttrycka din synpunkt och rätt att bestrida beslutet om vår behandling harrättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig, utom när behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal mellan dig och oss, baseras på uttryckligt samtycke eller baseras på något annat undantag enligt tillämplig lag. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till individuellt automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering.

För att skydda dig vidtar vi rimliga åtgärder för att verifiera alla förfrågningar innan de behandlas. Detta kan till exempel omfatta en begäran från oss om att du ska bekräfta din identitet, validera dokument som du skickar till oss, verifiera din behörighet att göra begäran eller för andra ändamål. I samtliga fall förbehåller vi oss rätten att avslå din begäran i enlighet med tillämplig lag om vi inte kan verifiera dig eller din behörighet att göra en begäran. Vissa metoder för insamling och delning är nödvändiga för att tillhandahålla produkter och tjänster som vi erbjuder eller för att stödja obligatoriska funktioner som eCall. För att stoppa behandlingen av vissa uppgifter, med undantag för eCall, kan du behöva tacka nej till dessa produkter och tjänster eller vara villig att acceptera begränsad funktionalitet. Om vi förlitar oss på ditt samtycke som rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter, kan du när som helst återkalla ditt samtycke.

Om du har några frågor eller om du vill utöva dina rättigheter, se "Hur du kontaktar oss" nedan.

Förväntningar på behandlingen

Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta oss skriftligen (se avsnittet "Hur du kontaktar oss" nedan).

Vi diskriminerar inte konsumenter som utövar dessa rättigheter. Vi vidtar rimliga åtgärder för att besvara alla förfrågningar och kommer att behandla dem i enlighet med gällande lagar där du bor. Vår svarstid kan variera, men vi strävar vanligtvis efter att svara inom 30 dagar. I vissa fall kan vi dock behöva upp till 45 dagar för att behandla din begäran fullständigt. Vi kan behålla de Personuppgifter som du tillhandahåller i samband med din begäran så länge som det är nödvändigt eller tillåtet enligt tillämplig lag.

Om vi inte ger dig tillgång till dina Personuppgifter kommer vi att berätta varför. Om du begär rättelse av dina personuppgifter och vi inte samtycker till din begäran om rättelse, kommer

vi att meddela dig skälen till att vi inte samtycker och, på din begäran, notera din begäran i de register vi har om dig.

Auktorisera ett ombud

Du kan enligt lag ha rätt att bemyndiga någon annan att agera som ditt ombud för att utöva vissa av dina integritetsrättigheter för din räkning. I sådana fall måste ditt auktoriserade ombud tillhandahålla dokumentation som stöder hans eller hennes behörighet att göra denna begäran för din räkning. I vissa fall kan vi också kräva att du verifierar din identitet direkt med oss och bekräftar begäran innan vi behandlar den.

Verifiera din förfrågan

För att skydda dig vidtar vi rimliga åtgärder för att verifiera alla förfrågningar innan de behandlas. Detta kan till exempel omfatta en begäran från oss att du ska bekräfta din identitet, validera dokument som du skickar till oss, verifiera din behörighet att göra begäran eller för andra ändamål. I samtliga fall förbehåller vi oss rätten att avslå din begäran i enlighet med tillämplig lag om vi inte kan verifiera dig eller din behörighet att göra en begäran.

VII. Hur vi skyddar Personuppgifter

Vi upprätthåller rimliga tekniska, administrativa och fysiska säkerhets- och sekretessåtgärder som är utformade för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst eller användning. Vi kräver också (utom i vissa nödsituationer) att tredje parts tjänsteleverantörer som agerar för vår räkning eller som vi lämnar ut Personuppgifter till ska vidta liknande säkerhets- och sekretessåtgärder. Läs mer om cybersäkerhet hos GM genom att besöka <https://.gm.com/cybersecurity>.

VIII. Hur länge vi sparar Personuppgifter

Vi kan spara de Personuppgifter vi samlar in så länge som det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i denna Integritetspolicy eller enligt vad som krävs enligt lag för att spara Personuppgifterna. Om det krävs enligt lag kommer vi att avidentifiera eller på ett säkert sätt radera de Personuppgifter som vi samlar in när vi inte längre behöver dem för de ändamål som beskrivs i denna Integritetspolicy eller när det krävs enligt lag att vi sparar Personuppgifterna. Vi är skyldiga att behålla uppgifter som krävs för att följa skattelagstiftning eller andra tillämpliga lagar eller om vi behöver dina personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk. I den mån det är möjligt kommer vi att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till de begränsade ändamål som kräver att de sparas.

IX. Barns integritet

GM:s webbplatser och andra onlinetjänster som drivs av GM riktar sig inte till eller samlar inte medvetet in några Personuppgifter från barn under 15 år.

X. Internationella överföringar av Personuppgifter

GM lagrar dina uppgifter i USA, Europeiska unionen (inklusive länderna i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)), Schweiz och andra platser i världen där GM, våra varumärken eller våra tjänsteleverantörer bedriver verksamhet. När det gäller överföringar från EES, Schweiz eller Storbritannien till USA, och till andra jurisdiktioner utanför EES som inte anses ha ett adekvat skydd enligt gällande dataskyddslag, tillämpar vi standardavtalsklausuler och andra mekanismer, till exempel kompletterande åtgärder, för att tillhandahålla ett adekvat skydd för överföringen av dessa personuppgifter. General Motors Holdings, LLC (GMH) fungerar som personuppgiftsbiträde för sina GM-kontrollerade dotterbolag, inklusive de personuppgiftsansvariga som anges nedan, genom att tillhandahålla datahosting, underhåll, support och felsökning av tjänster samt annan redundant backoffice-support.

Därtill delas anonymiserade och aggregerade uppgifter med GMH för att utvärdera eller undersöka säkerheten, kvaliteten, användningen och funktionaliteten hos fordon och tjänster, inklusive för att förse kunder med fordonssupport och tjänster, och för att säkerställa korrekta kundregister och upprätthålla kundrelationer.

XI. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är den General Motors-enhet som du har en relation med eller som erbjuder produkter eller tjänster till dig baserat på ditt land. I tabellen nedan beskrivs de personuppgiftsansvariga som omfattas av denna Integritetspolicy i förhållande till de länder eller regioner där varje personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter. När du har att göra med ett av dessa GM-företag i det land som omfattas är det GM-företaget Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Om du befinner dig i ett land som inte anges nedan är den personuppgiftsansvarige Cadillac Europe GmbH.

Land för personuppgiftsansvar	Personuppgiftsansvarig	Adress
Frankrike	General Motors France SAS	3 rue de Colonel Moll, 75017 Paris, Frankrike
Tyskland	General Motors Germany GmbH	Amelia-Mary-Earhart-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Tyskland
Irland	General Motors Germany GmbH	Amelia-Mary-Earhart-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Tyskland

Norge	General Motors Norway AS	Econ Partner AS, Grundingen 6, 0250, Oslo, Norge
Sverige	General Motors Sweden AB	c/o Eversheds Sutherland Advokatbyrå, Box 14055, 104 40 Stockholm, Sverige
Schweiz	Cadillac Europe GmbH	Albisriederstrasse 253, 8047 Zürich, Schweiz
Storbritannien	GM Speciality Vehicles UK Limited	8th Floor, 2 New Bailey Street, Salford, Greater Manchester, United Kingdom

I vissa fall kan ditt fordon vara utrustat med funktioner som du är personuppgiftsansvarig för, till exempel mätare för prestandadata eller annan teknik. För dessa funktioner är du ansvarig för att säkerställa efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar, inklusive, men inte begränsat till, dataskyddslagar och trafik- och säkerhetslagar. Du bör uppfylla alla krav på information och krav för samtycke innan du samlar in personuppgifter och informera andra förare av ditt fordon om dessa funktioner och deras skyldigheter enligt tillämpliga lagar och kräva att de följer dem.

XII. Hur du kontaktar oss

GM har utsett ett dataskyddsombud (DPO) för Europa i enlighet med gällande dataskyddslagar. När det gäller frågor om skyddet av dina personuppgifter eller dina rättigheter enligt gällande dataskyddslagar kan vår DPO kontaktas på privacy.europe@gm.com. Vår DPO kan också nås på följande adress: FAO General Motors Europe DPO, Albisriederstrasse 253, 8047 Zürich, Schweiz.

XIII. Ändringar av denna Integritetspolicy

Vi kan komma att ändra denna Integritetspolicy från tid till annan. I vissa fall kommer vi att meddela dig om ändringen genom att publicera ett nytt ikraftträdandedatum högst upp i denna Integritetspolicy och din fortsatta användning av våra produkter och tjänster som omfattas av denna Integritetspolicy innebär att du accepterar ändringarna. Om det sker en väsentlig ändring av denna Integritetspolicy kommer vi att meddela dig på det sätt som krävs enligt lag, till exempel via e-post eller genom ett meddelande på den tillämpliga webbplatsen.