

Datenschutzerklärung der General Motors Europe

Zuletzt aktualisiert: April 2025

Lesen und drucken Sie unsere vollständige Datenschutzerklärung für Europa (PDF)

Unsere Vision ist die einer Welt ohne Unfälle, ohne Emissionen und ohne Verkehrsstaus. Um diese Vision zu verwirklichen, unsere Fahrzeuge weiterzuentwickeln und sicherere Erfahrungen für Sie und andere zu schaffen, sammeln wir Informationen über Sie und Ihre Umgebung, die wir benötigen, um die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu betreiben, Ihre Erfahrungen in Ihrem Fahrzeug zu verbessern und zukünftige Technologien wie Elektrofahrzeuge und autonomes Fahren voranzutreiben.

Wir sind bestrebt, Ihnen eine vertrauenswürdige Erfahrung zu bieten und Ihre Privatsphäre zu respektieren, wenn es um Personenbezogene Daten geht. Wenn wir von Personenbezogenen Daten sprechen, meinen wir Informationen, die Sie identifizieren, sich auf Sie beziehen oder vernünftigerweise mit Ihnen in Verbindung gebracht werden könnten.

Diese Datenschutzerklärung enthält Einzelheiten über:

- Personenbezogene Daten, die wir von und über Sie erheben
- Die Verwendung dieser Personenbezogenen Daten, um Produkte und Dienstleistungen zu liefern, Fahrzeuge und Straßen sicher zu halten und unsere Fahrzeuge für die nächste Generation zu erneuern und weiterzuentwickeln
- Art und Zeitpunkt einer potenziellen Weitergabe Personenbezogener Daten, und
- Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte in Bezug auf den Datenschutz und den Zugang zu Personenbezogenen Daten

De-identifizierte Daten: Wir behalten uns vor, von datenschutzfördernden und technischen Schutzmaßnahmen wie der De-Identifizierung Gebrauch zu machen, um zu verhindern, dass die Daten mit Ihnen oder Ihrem Fahrzeug in Verbindung gebracht werden. Wenn wir Daten de-identifizieren, nehmen wir angemessene Schritte vor, um sicherzustellen, dass die de-identifizierten Daten nicht wieder identifiziert werden. Daten, die de-identifiziert wurden, fallen nicht unter diese Datenschutzerklärung.

I. Was diese Datenschutzerklärung abdeckt

Verantwortliche und Länder: Unsere Datenschutzerklärung bezieht sich auf Personenbezogene Daten, die GM online und offline über alle Produkte, Dienstleistungen, Websites und Apps der GM-Marken in Europa, einschließlich der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs, erhebt. Wenn wir von GM sprechen, meinen wir das jeweilige Unternehmen der GM-Gruppe, das als Datenverantwortlicher für Ihre Personenbezogenen Daten agiert. Sie können nachsehen, welches Unternehmen der GM-Gruppe Datenverantwortlicher ist, indem Sie den Abschnitt "Datenverantwortlicher" unten lesen.

Was diese Datenschutzerklärung nicht abdeckt

GM-Konzerngesellschaften in den USA und Tochtergesellschaften: Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Produkte oder Dienstleistungen, die von Unternehmen der GM-Gruppe in den USA oder deren Tochtergesellschaften angeboten werden.

GM-Geschäftspartner: Händler, Vertreter und autorisierte Servicestellen und -zentren, die von GM mit dem Verkauf, dem Leasing oder der Erbringung von Kundendienst-, Reparatur- oder Wartungsleistungen für GM-Fahrzeuge beauftragt wurden (zusammenfassend: GM-Geschäftspartner), Anbieter von Finanzierungs-, Leasing- und Online-Fahrzeugverkaufsplattformen, Inzahlungnahme-Partner für Gebrauchtfahrzeuge und Anbieter von Lösungen zum Laden von Elektrofahrzeugen sind von GM rechtlich getrennt und haben ihre eigenen Datenschutzpraktiken. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für GM-Partner und deren Sammlung, Verwendung oder Weitergabe von Personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen, sich mit Ihrem GM-Partner in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen zu dessen Datenschutzpraktiken haben. Wir behalten uns vor, Ihre Personenbezogenen Daten von unseren GM-Geschäftspartnern zu erheben und zu erhalten.

Dienste von Drittanbietern: Durch die Nutzung von GM-Produkten und -Diensten oder entsprechender Website können Sie möglicherweise auf Dienste, Anwendungen, soziale Medien/Netzwerke und Websites von Dritten zugreifen, die nicht von GM angeboten oder kontrolliert werden. Diese können Ihnen in Ihrem Fahrzeug zur Verfügung stehen, wie z. B. Google Automotive Services, Browser, Navigationsdienste, Ladelösungen für Elektrofahrzeuge oder Apps, die Sie z. B. über einen App-Store in Ihrem verbundenen Fahrzeug herunterladen können. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen und Genehmigungen dieser Drittanbieterdienste zu prüfen, bevor Sie sie nutzen oder Personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Sofern von GM nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für Ihre Nutzung dieser Drittanbieterdienste oder für Personenbezogene Daten, die von Drittanbieterdiensten erhoben, verwendet oder weitergegeben werden.

GM-Mitarbeiter und Bewerber: Bewerber für eine Anstellung bei GM sollten die separate Datenschutzerklärung unter <https://search-careers.gm.com/en/privacy/> lesen, um mehr zu erfahren. Derzeitige und ehemalige GM-Mitarbeiter finden die für ihre Beziehung zu GM geltende Datenschutzerklärung auf der Intranetseite des Unternehmens oder erhalten über ihren Vertreter der Personalabteilung Zugriff.

II. Art der erhobenen Personenbezogene Daten, Art der Erhebung und Gründe für die Erhebung

GM bietet eine Vielzahl von Produkten, Anwendungen und Dienstleistungen an. GM kann Personenbezogene Daten direkt von Ihnen oder automatisch durch Ihre Interaktion mit

unseren Produkten oder Diensten erfassen. Wir können Personenbezogene Daten auch von GM-Geschäftspartnern, Lizenzgebern, Dienstleistern, anderen Geschäftspartnern, Geldgebern, Versicherern, Logistik-, Fahrzeugzulassungs- und Lieferdiensteanbietern, Werbeplattformen oder Drittquellen erhalten. GM erhebt zum Beispiel Personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie:

- Mit uns online interagieren, z. B. bei der Recherche und beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen, bei der Interaktion mit unserem Kundendienst oder unseren Erfahrungszentren, bei der Interaktion über ihr GM-Konto und bei der Interaktion über E-Mails, Einladungen zu Veranstaltungen, Umfragen, Gewinnspielen oder anderen Marketing- und Werbeaktivitäten
- Ein GM-Fahrzeug kaufen, mieten, leihen, sich über eine Finanzierung für ein solches informieren, es Probe fahren oder leasen oder Sie Teile, Zubehör oder Dienstleistungen bei GM oder einem GM-Geschäftspartner kaufen
- Ihr Fahrzeug von GM oder einem GM-Geschäftspartner oder einem anderen Unternehmen, das Sie zur Wartung oder Instandhaltung Ihres GM-Fahrzeugs nutzen können, warten lassen
- Sich bei Verbundenen Diensten anmelden, indem Sie die Nutzungsbedingungen für Verbundene Dienste über die myCadillac-App oder offline akzeptieren.
- Verbundene Dienste nutzen. Verbundene Dienste in Fahrzeugen umfassen digitale und netzwerkfähige Funktionen, die die Interaktion zwischen einem Fahrzeug und externen Systemen, Infrastruktur, anderen Fahrzeugen und der Cloud erleichtern. Diese Dienste sollen den Komfort, die Sicherheit, die Leistung und das allgemeine Nutzererlebnis durch den nahtlosen Austausch von Echtzeitdaten und die Bereitstellung von Fernbedienungsfunktionen verbessern. Welche Verbundene Dienste verfügbar sind, hängt von der Marke, dem Modell und dem Baujahr Ihres Fahrzeugs sowie von Ihrem Fahrzeugkaufvertrag ab. Es können enthalten sein: Google Automotive Services, Fernsteuerung, Ferndiagnose, Infotainment, Browser-/Videostreaming/Wi-Fi-Daten, Batterie-/Diagnose-Sicherheitsüberwachung, Over-the-Air-Software- und Karten-Updates sowie Fahrerassistenzfunktionen wie das Driver Assistance Package umfassen. Zu einem späteren Zeitpunkt können darüber hinaus fortschrittliche Fahrerassistenzsysteme wie Super Cruise beinhaltet sein. Besuchen Sie www.cadillac europe.com/de-de/connected-services für individuelle Servicebeschreibungen.
- Andere Produkte und Dienste nutzen, die GM entwickelt, einschließlich unserer myCadillac Fahrzeug-App für Mobilgeräte (Vehicle Mobile App), der Cadillac Charge App oder, falls verfügbar, unserer Home Energy Produkte, wie z. B. Vehicle-to-Home-Lösungen oder stationäre Energiespeicher (zusammenfassend: Home Energy Produkte), oder wenn sie nicht GM-eigene Produkte (wie z. B. Ihre eigenen Solarmodule) mit unseren Home Energy Produkten verbinden
- An Veranstaltungen, Wettbewerben und Geschäftskonferenzen, die von uns gesponsert und/oder ausgerichtet werden, teilnehmen.

Wir behalten uns vor, Informationen, die wir aus verschiedenen Quellen, einschließlich

Drittquellen, erhalten, mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen kombinieren und sie für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verwenden oder weitergeben.

Die Kategorien Personenbezogener Daten, die GM über Sie erhebt, wenn Sie mit uns interagieren, sind nachfolgend beispielhaft (nicht abschließend) aufgeführt und haben die folgenden Rechtsgrundlagen und Verwendungszwecke:

Kennungen und kommerzielle Informationen:

Erhobene Daten

- **Kennungen:** Darunter können Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Benutzername, Foto, Konto-ID, Kundennummer, Führerscheinnummer, Sozialversicherungsnummer oder Telefonnummer fallen.
- **Kommerzielle Informationen:** Darunter können fallen (a) Informationen über Fahrzeugkäufe oder -leasing, Informationen, die Sie uns bei der Suche nach einer Finanzierung oder einem Leasing Ihres Fahrzeugs zur Verfügung gestellt haben, und Informationen, die Sie uns über Ihr Fahrzeug zur Verfügung stellen, wenn es von einem GM-Geschäftspartner oder einem anderen Unternehmen, das Sie möglicherweise für die Wartung oder Instandhaltung Ihres GM-Fahrzeugs nutzen, gewartet wird, wie z. B. Servicehistorie, Kilometerstand und Diagnosedaten, (b) Beziehungen, die Sie mit Dritten im Zusammenhang mit der Nutzung von GM-Produkten und -Dienstleistungen unterhalten, z.B. mit GM-Geschäftspartnern, Energieversorgern und Unternehmen, die fahrzeuginterne Anwendungen anbieten oder betreiben, (c) Informationen über Ihre Konten bei uns oder (e) Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, einschließlich, falls verfügbar, Präferenzen für das Laden zu Hause und Energieverbrauch sowie Aufzeichnungen über Ihre Nutzung öffentlicher Ladestationen. Wir nehmen auch Rückgriff auf qualifizierte IT-Dienstleister, die uns bei der Verwaltung unserer Angebote unterstützen, einschließlich Cloud-basierter CRM-Software (Customer Relationship Management Software) wie Salesforce.

Rechtsgrundlage und Zweck der Nutzung

- Rechtsgrundlage der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch **den Abschnitt "Kontakt"** unten).
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder des Ergreifens von Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihren Wunsch hin notwendig sein, einschließlich:

- Der Bereitstellung unserer Produkte, Programme und Dienstleistungen, z. B. für den Zugriff auf Ihr GM-Konto, die Speicherung einer Fahrzeugkonfiguration, die Verwendung von Fahrzeugdiagnosetools, die Aktivierung der Vernetzung im Fahrzeug, die Aktivierung von Unterhaltungs- oder Navigationsfunktionen oder, wenn es sich um ein Elektrofahrzeug handelt, die Bereitstellung von Ladeprogrammen
- Der Unterstützung von Mobilitätsdienstleistern wie Autovermietungen und anderer Unternehmen, mit denen wir Geschäftsbeziehungen eingehen, damit diese eine von Ihnen gewählte Dienstleistung erbringen können
- Der Bewertung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
- Der Bereitstellung von Kunden- und Fahrzeugsupport und -dienstleistungen (z. B. Rückrufinformationen)
- Der Verwaltung, Validierung und Versicherung von Garantien
- Zu Betriebs-, Compliance- oder Garantiezwecken
- Der Verwaltung Ihres/r Kontos/Konten und Bearbeitung Ihrer Zahlungen für Produkte und Dienstleistungen
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sein, die für den Datenverantwortlichen von GM besteht, einschließlich:
 - Der Bewertung, Überwachung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und Gefahrenabwehr unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen, einschließlich rechtmäßiger Anordnungen einer strafrechtlichen Ermittlungsbehörde, ausländischer (Nicht-EU) gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen, Meldung von Umweltleistungen, fahrzeugsystembezogenen oder emissionsbezogenen Leistungen und Unterstützung des obligatorischen europäischen 112-basierten bordspezifischen Notrufsystems in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht
 - Des Schutzes unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
 - Der Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Eine Verarbeitung kann auch zu dem Zwecke erforderlich sein, Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person zu schützen, einschließlich:
 - Der Bereitstellung von Kunden- und Fahrzeugsupport und -dienstleistungen (z. B. Rückrufinformationen)

- Eine Verarbeitung kann auch zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen eines Dritten erforderlich sein, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen diese Interessen; dies gilt insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Solche Zwecke schließen ein:
 - Die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich verbundener, autonomer und Carsharing-Produkte und -Dienste
 - Die Bewertung, Überwachung oder Verbesserung der Qualität und Sicherheit unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Die Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen
 - Die Durchführung interner Forschung zur Entwicklung, Verbesserung oder Reparatur von Produkten, Dienstleistungen oder Technologien
 - Den Betrieb unserer Websites und Anwendungen, einschließlich Online-Registrierungsverfahren
 - Die Verbesserung Ihrer Online-Erfahrungen, wie z. B. das automatische Ausfüllen von Datenfeldern auf unseren Websites
 - Marketing- und Analysezwecke, einschließlich der Anpassung unserer Produkte auf Ihre Interessen durch die automatische Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Interaktionen mit uns (z. B. Anzahl der Aufrufe eines Produktes oder einer Seite) und der Produkte, die Sie gekauft oder angesehen haben, um ein Profil und vorausschauende Bewertungen über Sie zu erstellen; diese automatisierten Prozesse können sich auf die Ihnen angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Preise auswirken
 - Die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Quizspielen, Umfragen, Werbeaktionen und Angeboten
 - Die Möglichkeit eines Kundenfeedbacks zu den von Ihnen erworbenen Produkten oder Dienstleistungen
 - Die Evaluierung oder Durchführung einer Fusion, Veräußerung, Übernahme, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder eines anderen Verkaufs oder Transfers einiger oder aller unserer Vermögenswerte
 - Den Schutz unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
 - Die Pflege der Kundenbeziehungen und der Kommunikation mit Ihnen
 - Die Bereitstellung unserer Produkte, Programme und Dienstleistungen, wie z. B. Testfahrten, und Pflege von Kundenbeziehungen
 - Die Überprüfung der Berechtigung für Kauf- oder Anreizprogramme, einschließlich der Einhaltung der Ausfuhrkontrollgesetze und -vorschriften der Vereinigten Staaten durch GM (d. h. The Arms Export Control Act (22 U.S.C. 2778), International Traffic in Arms Regulations (22 C.F.R. Parts 120-130), Export Control Reform Act of 2018 (50 U.S.C. 4801 et seq.) und die Export Administration Regulations (15 C.F.R. Parts 730-774)) und andere relevante Gerichtsbarkeiten, die die gemeinsame Nutzung bestimmter

Technologien mit bestimmten Ländern und deren Staatsangehörigen einschränken. Diese Gesetze können unabhängig davon gelten, wo auf der Welt (oder durch wen) eine solche Weitergabe stattfindet

- Die Anpassung und Verbesserung der Kommunikationsinhalte und Ihrer Erfahrungen mit GM
 - Die Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen, einschließlich rechtmäßiger Anordnungen einer strafrechtlichen Ermittlungsbehörde, ausländischer (Nicht-EU-)Rechtsvorschriften oder behördlicher Anforderungen, Meldung von Umwelt-, Fahrzeugsystem- oder Emissionsleistungen
- Wenn eine andere Rechtsgrundlage auf die Datenverarbeitung Anwendung findet, insbesondere Bestimmungen, die im geltenden Recht festgelegt sind.

Informationen zur digitalen Aktivität:

Erhobene Daten

- Dazu können gehören IP-Adresse, Browsertyp, eindeutige Geräteerkennung, Cookie-Daten, zugehörige Identifizierungs- und Nutzungsdaten von Computern und Mobilgeräten, die mit unseren Produkten interagieren, sowie Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienste nutzen, z. B. die Nutzung von Verbundenen Diensten, Infotainment-Systemen, Wi-Fi-Daten und Informationen über Ihre Nutzung von Vehicle Mobile Apps.

Rechtliche Grundlagen und Verwendungszwecke

- Rechtsgrundlage der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch **den Abschnitt "Kontakt"** unten).
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder des Ergreifens von Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihren Wunsch hin notwendig sein, einschließlich:
 - Der Bereitstellung unserer Produkte, Programme und Dienstleistungen, z. B. für den Zugriff auf Ihr GM-Konto, die Speicherung einer Fahrzeugkonfiguration, die Verwendung von Fahrzeugdiagnosetools, die Aktivierung der Konnektivität im Fahrzeug, die Aktivierung von Unterhaltungs- oder Navigationsfunktionen oder, wenn Sie ein Elektrofahrzeug besitzen, die Bereitstellung von Ladeprogrammen
 - Der Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen

- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sein, die für den Datenverantwortlichen von GM besteht, einschließlich:
 - Der Bewertung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Der Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen
 - Der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen, einschließlich rechtmäßiger Anordnungen einer strafrechtlichen Ermittlungsbehörde, rechtlicher oder behördlicher Anforderungen aus dem Ausland (Nicht-EU), Meldung von Umwelt- oder Emissionswerten und Unterstützung des bordeigenen 112-eCall-Systems
 - Des Schutzes unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
 - Der Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
 - Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen, einschließlich rechtmäßiger Anordnungen einer strafrechtlichen Ermittlungsbehörde, rechtlicher oder behördlicher Anforderungen aus dem Ausland (Nicht-EU), Meldung von Umwelt- oder Emissionswerten und Unterstützung des bordeigenen 112-Notrufsystems eCall

- Eine Verarbeitung kann auch zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen eines Dritten erforderlich sein, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen diese Interessen; dies gilt insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Solche Zwecke schließen ein:
 - Die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich vernetzter, autonomer und Carsharing-Produkte und -Dienste
 - Die Bewertung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Den Betrieb unserer Websites und Anwendungen, einschließlich Online-Registrierungsverfahren
 - Die Verbesserung Ihrer Online-Erfahrungen, wie z. B. das automatische Ausfüllen von Datenfeldern auf unseren Websites
 - Die Durchführung interner Forschung zur Entwicklung, Verbesserung oder Reparatur von Produkten, Dienstleistungen oder Technologien
 - Marketing- und Analysezwecke, einschließlich der Anpassung unserer Produkte auf Ihre Interessen durch die automatische Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Interaktionen mit uns (z. B.

Anzahl der Aufrufe eines Produktes oder einer Seite) und der Produkte, die Sie gekauft oder angesehen haben, um ein Profil und vorausschauende Bewertungen über Sie zu erstellen; diese automatisierten Prozesse können sich auf die Ihnen angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Preise auswirken

- Die Möglichkeit des Kundenfeedbacks zu den von Ihnen erworbenen Produkten oder Dienstleistungen
 - Die Anpassung und Verbesserung der Kommunikationsinhalte und Ihrer Erfahrungen mit GM
 - Die Versorgung mit Marketingangeboten, die Sie interessieren könnten, einschließlich solcher Angebote, die für den Standort Ihres Fahrzeugs oder Geräts relevant sind
 - Die Bereitstellung von auf unseren und fremden Websites verfügbarer, nützlicherer und relevanterer Werbung über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen
 - Die Messung der Website-Aktivitäten, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Anpassung unserer Marketingkommunikation
 - Die Auswertung unserer Online-Werbekampagnen oder Werbeaktionen und das Zuschneiden anderer Marketingbotschaften auf Ihre Bedürfnisse über Ihre Geräte hinweg
 - Die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Quizspielen, Umfragen, Werbeaktionen und Angeboten
 - Die Anmeldung zu Programmen, Dienstleistungen oder Mitgliedschaften bei Unternehmen, die Sie bei der Nutzung Ihres Elektrofahrzeugs unterstützen können (z. B. Energieversorgungsunternehmen und Betreiber von Ladestationen)
 - Die Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
 - Die Evaluierung und Durchführung einer Fusion, Veräußerung, Übernahme, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder eines anderen Verkaufs oder Transfers einiger oder aller unserer Vermögenswerte
 - Den Schutz unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
-
- Wenn es eine andere anwendbare Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, insbesondere Bestimmungen, die im geltenden Recht festgelegt sind.

Geolokalisierungsdaten:

Erhobene Daten

- Können Informationen zu Ihrem geografischen Standort umfassen, einschließlich des Standorts eines Fahrzeugs oder eines anderen Geräts, das mit Ihnen verbunden ist oder vernünftigerweise mit Ihnen in Verbindung gebracht werden kann. Wenn die Ortungsdienste in Ihrem Fahrzeug aktiviert sind, erfassen wir Geolokalisierungsdaten während der Nutzung des Fahrzeugs und beim Auftreten bestimmter Ereignisse. Einige Fahrzeuge des Modelljahres 2019 und später verfügen möglicherweise über eine Option zur Deaktivierung von Ortungsdiensten. Wenn Sie die Ortungsdienste deaktivieren, erfassen wir Geolokalisierungsdaten nur in Notfällen (z. B. bei einem Unfall oder wenn die Notruftaste gedrückt wird). Weitere Informationen finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs. Darüber hinaus behalten wir uns vor, bei der Verwendung der Vehicle Mobile Apps Geolokalisierungsdaten des Mobilgeräts zu erfassen, z. B. Standort und Geschwindigkeit auf der Grundlage der GPS-Sensoren Ihres Geräts.

Rechtsgrundlage und Verwendungszwecke:

- Rechtsgrundlage der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch **den Abschnitt “Kontakt”** unten).
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder des Ergreifens von Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihren Wunsch hin notwendig sein, einschließlich:
 - Der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, bei denen präzise Geolokalisierungsdaten vernünftigerweise erforderlich sind oder anderweitig mit Ihren berechtigten Erwartungen vereinbar sind (z. B. Fahrzeugortungsfunktionen in unseren Vehicle MobileApps).
 - Der Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen
 - Betriebs-, Compliance- oder Garantiezwecke
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die für den Datenverantwortlichen von GM besteht, erforderlich sein, einschließlich:
 - Der Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
 - Der Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen
 - Des Schutzes unserer Rechte, z. B. bei der Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke des Schutzes ihrer lebenswichtigen Interessen oder diejenigen einer anderen natürlichen Person notwendig sein, einschließlich:

- Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder die Rechte von uns, unseren Kunden oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich sein, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen diese Interessen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie ein Kind sind. Diese Zwecke schließen ein:
 - Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder die Rechte von uns, unseren Kunden oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen
 - Den Schutz unserer Rechte, z. B. bei der Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
 - Interne Forschung oder Produktentwicklung
 - Die Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Wenn es eine andere anwendbare Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, insbesondere Bestimmungen, die im geltenden Recht festgelegt sind.

Informationen zum Fahrerverhalten:

Erhobene Daten

- Dazu können gehören Informationen über Ihr Fahrverhalten, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können, wie z. B. die Geschwindigkeit des Fahrzeugs, das Anlegen des Sicherheitsgurts und Informationen über Bremsgewohnheiten.

Rechtliche Grundlagen und Verwendungszwecke

- Rechtsgrundlage der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch **den Abschnitt "Kontakt"** unten).
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder des Ergreifens von Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihren Wunsch hin notwendig sein, einschließlich:
 - Der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, wenn Fahrerverhaltensinformationen vernünftigerweise erforderlich sind oder

anderweitig mit Ihren berechtigten Erwartungen vereinbar sind Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen

- Betriebs-, Compliance- oder Garantiezwecke
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die für den Datenverantwortlichen von GM besteht, erforderlich sein, einschließlich:
 - Der Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
 - Der Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke des Schutzes ihrer lebenswichtigen Interessen oder diejenigen einer anderen natürlichen Person notwendig sein, einschließlich:
 - Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder die Rechte von uns, unseren Kunden oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen
- Eine Verarbeitung kann auch zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigter Interessen oder derjenigen eines Dritten erforderlich sein, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen diese Interessen; dies gilt insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Solche Zwecke schließen ein:
 - Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder die Rechte von uns, unseren Kunden oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen
 - Den Schutz unserer Rechte, z. B. bei der Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
 - Interne Forschung oder Produktentwicklung
 - Die Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Wenn es eine andere anwendbare Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, insbesondere Bestimmungen, die im geltenden Recht festgelegt sind.

Audio- oder Video-Informationen:

Erfasste Daten

- Dazu können Aufnahmen gehören, wenn Sie mit unseren Kunden-Call-Centern

sprechen, oder Fotos und Videos, die Sie für Wettbewerbe, Gewinnspiele und soziale Netzwerke einreichen, die gegebenenfalls bei Veranstaltungen oder in unseren Erlebniszentren gemacht werden, oder die im Fahrzeug gemacht werden, wie z. B. Sprachbefehlsdaten und Aufnahmen der Sicherheitskameras.

Rechtliche Grundlagen und Verwendungszwecke

- Rechtsgrundlage der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch **den Abschnitt “Kontakt”** unten).
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder des Ergreifens von Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihren Wunsch hin notwendig sein, einschließlich:
 - Der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen
 - Betriebs-, Compliance- oder Garantiezwecke
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die für den Datenverantwortlichen von GM besteht, erforderlich sein, einschließlich:
 - Der Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
 - Der Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen
 - Des Schutzes unserer Rechte, z. B. bei der Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke des Schutzes Ihrer lebenswichtigen Interessen oder derjenigen anderer natürlicher Person notwendig sein, einschließlich:
 - Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder die Rechte von uns, unseren Kunden oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen
- Eine Verarbeitung kann auch zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen eines Dritten erforderlich sein, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen diese Interessen; dies gilt insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Solche Zwecke schließen ein:
 - Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder die Rechte von uns, unseren Kunden oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen, einschließlich der Sicherheit der Einrichtungen

- Den Schutz unserer Rechte, z. B. bei der Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
 - Interne Forschung oder Produktentwicklung
 - Die Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Wenn es eine andere anwendbare Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, insbesondere Bestimmungen, die im geltenden Recht festgelegt sind.

Fahrzeuginformationen:

Erhobene Daten

- Es können Informationen über Ihr Fahrzeug oder Informationen, die von Ihrem Fahrzeug gewonnen werden, die mit Ihnen verknüpft sind oder vernünftigerweise mit Ihnen verknüpft werden können, erhoben werden. Zum Beispiel können Informationen von Ihrem Fahrzeug mit Ihnen verknüpft werden, einschließlich Kennzeichen und Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Modell, Produktionsjahr, Hardware- und Software-Informationen oder Fahrzeugstatus, einschließlich Kilometerstand, Öl-/Batteriestatus, Zündung, Fenster-, Tür-/Kofferraumschloss-Status, Fahrzeugdiagnoseinformationen, Lade- und Entladedaten und Details zur stationären Energiespeicherung sowie Informationen, die durch die Verwendung von Fahrerassistenzsystemen generiert werden, einschließlich Statusänderungen und Zeitstempel.

Rechtliche Grundlagen und Verwendungszwecke

- Rechtsgrundlage der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke . Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch **den Abschnitt “Kontakt”** unten).
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder des Ergreifens von Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihren Wunsch hin notwendig sein, einschließlich:
 - Der Bereitstellung unserer Produkte, Programme und Dienstleistungen, z. B. für den Zugriff auf Ihr GM-Konto, die Speicherung einer Fahrzeugkonfiguration, die Verwendung von Fahrzeugdiagnosetools, die Aktivierung der Konnektivität im Fahrzeug, die Aktivierung von Unterhaltungs- oder Navigationsfunktionen oder, wenn Sie ein Elektrofahrzeug besitzen, die Bereitstellung von Ladeprogrammen

- Der Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen
- Der Verwaltung und Validierung von Garantien
- Der Bereitstellung von Kunden- und Fahrzeugsupport und -dienstleistungen (z. B. Rückrufinformationen)
- Betriebs-, Compliance- oder Garantiezwecke
- Der Anmeldung zu Programmen, Dienstleistungen oder Mitgliedschaften bei Unternehmen, die Sie bei der Nutzung Ihres Elektrofahrzeugs unterstützen können (z. B. Energieversorgungsunternehmen und Betreiber von Ladestationen)
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die für den Datenverantwortlichen von GM besteht, erforderlich sein, einschließlich:
 - Der Bewertung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Der Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen
 - Der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen, einschließlich rechtmäßiger Anordnungen einer strafrechtlichen Ermittlungsbehörde, rechtlicher oder behördlicher Anforderungen aus dem Ausland (Nicht-EU), Meldung von Umwelt- oder Emissionswerten und Unterstützung des bordeigenen 112-Notrufsystems eCall
 - Des Schutzes unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
 - Der Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke des Schutzes Ihrer lebenswichtigen Interessen oder derjenigen anderer natürlicher Person notwendig sein, einschließlich:
 - Der Bereitstellung von Kunden- und Fahrzeugsupport und -dienstleistungen (z. B. Rückrufinformationen)
 - Der Bewertung, Überwachung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und Gefahrenabwehr unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Des Schutzes der Sicherheit von Ihnen oder anderer
 - Um Sie zu kontaktieren und über mögliche Probleme zu informieren.
- Eine Verarbeitung kann auch zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen eines Dritten erforderlich sein, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen diese Interessen; dies gilt insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Solche Zwecke schließen ein:

- Die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich vernetzter, autonomer und Carsharing-Produkte und -Dienste
 - Die Durchführung interner Forschung zur Entwicklung, Verbesserung oder Reparatur von Produkten, Dienstleistungen oder Technologien
 - Die Bewertung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Die Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen
 - Die Evaluierung oder Durchführung einer Fusion, Veräußerung, Übernahme, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder eines anderen Verkaufs oder Transfers einiger oder aller unserer Vermögenswerte
 - Den Schutz unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
 - Die Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Wenn es eine andere anwendbare Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, insbesondere Bestimmungen, die im geltenden Recht festgelegt sind.

Zahlungsinformationen

Erhobene Daten

- Wir behalten uns vor, Zahlungsinformationen zu erheben. Solche Zahlungsinformationen können erhoben werden, wenn Sie mit unseren Websites und Einkaufstools interagieren, ein GM-Konto eröffnen oder sich für Verbundene Dienste anmelden.

Rechtliche Grundlagen und Verwendungszwecke

- Rechtsgrundlage der Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch **den Abschnitt "Kontakt"** unten).
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder des Ergreifens von Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihren Wunsch hin notwendig sein, einschließlich:
 - Der Bereitstellung unserer Produkte, Programme und Dienstleistungen, z. B. für den Zugriff auf Ihr GM-Konto, die Speicherung einer Fahrzeugkonfiguration, die Verwendung von Fahrzeugdiagnosetools, die

- Aktivierung der Konnektivität im Fahrzeug, die Aktivierung von Unterhaltungs- oder Navigationsfunktionen oder, wenn Sie ein Elektrofahrzeug besitzen, die Bereitstellung von Ladeprogrammen
- Der Bewertung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Der Bereitstellung von Kunden- und Fahrzeugsupport und -dienstleistungen (z. B. Rückrufinformationen)
 - Der Verwaltung Ihres/r Kontos/Konten und der Bearbeitung Ihrer Zahlungen für Produkte und Dienstleistungen
- Die Verarbeitung kann zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die für den Datenverantwortlichen von GM besteht, erforderlich sein, einschließlich:
 - Der Bewertung oder Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen
 - Der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen, einschließlich rechtmäßiger Anordnungen einer strafrechtlichen Ermittlungsbehörde, rechtlicher oder behördlicher Anforderungen aus dem Ausland (Nicht-EU), Meldung von Umwelt- oder Emissionswerten und Unterstützung des 112-basierten bordsideigenen eCall-Systems
 - Des Schutzes unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
 - Der Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
 - Eine Verarbeitung kann auch zum Zwecke der Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen eines Dritten erforderlich sein, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Personenbezogener Daten erfordern, überwiegen diese Interessen; dies gilt insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Solche Zwecke schließen ein:
 - Die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Quizspielen, Umfragen, Werbeaktionen und Angeboten
 - Die Durchführung interner Forschung zur Entwicklung, Verbesserung oder Reparatur von Produkten, Dienstleistungen oder Technologien
 - Die Überprüfung der Berechtigung für Kauf- oder Anreizprogramme, einschließlich der Einhaltung der Ausfuhrkontrollgesetze und -vorschriften der Vereinigten Staaten durch GM (d. h. The Arms Export Control Act (22 U.S.C. 2778), International Traffic in Arms Regulations (22 C.F.R. Parts 120-

130), Export Control Reform Act of 2018 (50 U.S.C. 4801 et seq.) und die Export Administration Regulations (15 C.F.R. Parts 730-774)) und anderer einschlägiger Rechtsordnungen, die die gemeinsame Nutzung bestimmter Technologien mit bestimmten Ländern und deren Staatsangehörigen einschränken. Diese Gesetze können unabhängig davon gelten, wo auf der Welt (oder durch wen) eine solche Weitergabe stattfindet

- Die Evaluierung oder Durchführung einer Fusion, Veräußerung, Übernahme, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder einen anderen Verkaufs oder Transfers einiger oder aller unserer Vermögenswerte
 - Den Schutz unserer Rechte, z. B. zur Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Einzug ausstehender Forderungen
 - Die Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Wenn es eine andere anwendbare Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, insbesondere Bestimmungen, die im geltenden Recht festgelegt sind.

Cookies und Tracking-Technologien

GM behält sich vor, Tracking-Technologien wie Cookies und Pixel-Tags auf unseren Websites, Anwendungen, E-Mail-Nachrichten und Anzeigen zu verwenden, manchmal auch geräteübergreifend, um Informationen über Ihren Besuch zu sammeln, wie z. B. Ihre Aktivitäten in unseren Vehicle Mobile Apps, den Browsertyp, die IP-Adresse, die besuchten Seiten, die auf der Seite durchgeführten Aktivitäten sowie den Tag und die Uhrzeit Ihres Besuchs.

Die Tracking-Technologien, die wir in unseren E-Mails einsetzen, helfen dabei, die Effektivität unserer E-Mail-Kampagnen zu messen, indem sie die Personen identifizieren, die eine E-Mail-Nachricht öffnen oder darauf reagieren, indem sie verfolgen, wann eine E-Mail-Nachricht geöffnet wird, wie oft eine E-Mail-Nachricht weitergeleitet wird, die Art der Software, des Geräts, des Betriebssystems und des Browsers, die für die Zustellung der E-Mail verwendet werden, sowie jede URL identifizieren, auf die über unsere E-Mail-Nachricht zugegriffen wird.

Wir verwenden die von diesen Tracking-Technologien gesammelten Informationen und geben sie weiter, in einigen Fällen zusammen mit anderen Informationen, die wir online und offline über Sie sammeln, für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke, auch um Sie über Werbenetzwerke Dritter zu erreichen. Die Werbenetzwerke von

Drittanbietern und andere Unternehmen, die einige dieser Tracking-Technologien betreiben, können auch Informationen über Sie sammeln, die zur Personalisierung der Ihnen auf Websites von Drittanbietern angezeigten Werbung verwendet werden.

Einzelheiten dazu, wie wir Cookies und Tracking-Technologien verwenden, sowie zu den Möglichkeiten, die Sie haben, um dem Laden von Cookies zuzustimmen, sind in unserer [Cookie-Richtlinie](#) beschrieben.

Informationen zum Event Data Recorder (EDR)

Einige unserer Fahrzeuge können mit EDR-Systemen ausgestattet sein, die im Falle eines Unfalls Details aufzeichnen. GM erhebt ohne Ihre Zustimmung keine Personenbezogenen Daten aus dem EDR-System Ihres Fahrzeugs. Weitere Informationen zu EDR-Daten finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung

III. Offenlegung Personenbezogener Daten

Wir können Personenbezogene Daten innerhalb von GM offenlegen, auch gegenüber GM-Tochtergesellschaften. Wir können personenbezogene Daten auch an die folgenden Kategorien Dritter und zu den folgenden Zwecken weitergeben:

- An GM-Geschäftspartner und deren Dienstleister, um Ihnen und GM-Lizenznehmern ihre Produkte und Dienstleistungen zu liefern;
- An unsere Dienstleister, die in unserem Auftrag arbeiten und kein eigenständiges Recht zur Nutzung Personenbezogener Daten haben, wie z.B. Unternehmen, die unsere Wettbewerbe und Werbeaktionen verwalten, unsere Websites hosten oder betreiben, Mitteilungen versenden, Datenanalysen durchführen oder Kreditkarteninformationen verarbeiten, speichern oder verwalten
- An Flottenbesitzer, Händler oder Mietwagenfirmen für Service oder Wartung ihrer Fahrzeuge, die Sie nutzen können
- An Unternehmen, mit denen GM Geschäfts- oder Marketingvereinbarungen eingeht, wie z. B. Werbenetzwerke Dritter
- An Anbieter von drahtlosen oder mobilen Telekommunikationsdiensten zur Bereitstellung von Mobilfunk- oder Wi-Fi-Verbindungen für Ihr Fahrzeug (z. B. Cubic)
- An Dritte, wenn Sie sich dafür entschieden haben, eine Dienstleistung von ihnen zu erhalten oder sie ermächtigt haben, Daten von GM anzufordern (z.B. Finanzorganisationen, die Finanzierungen für den Kauf oder das Leasing von GM-Fahrzeugen anbieten, oder Mobilitätsdienstleister wie Autovermietungen)
- Mit Anbietern von Notdiensten, wie z. B. Strafverfolgungsbehörden, Anbietern von Pannenhilfe und Krankenwagen, um Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen und um damit verbundene Dienste zu erbringen (z. B. *112-basierte eCall-Dienste*).
- an Dritte zu Forschungs- und Entwicklungszwecken (z. B. an universitäre Forschungsinstitute zur Verbesserung der Straßenverkehrssicherheit)
- Im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Finanzierung eines

GM-Geschäfts oder seiner Vermögenswerte, einschließlich solcher Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Konkursverfahren

- In Schweden an *If Skadeförsäkring AB*, um den Versicherungsschutz von GM für die Herstellergarantie zu dokumentieren, und an *Transportstyrelsen* für dessen öffentliches Register, für statistische Zwecke und zur Übermittlung an *If Skadeförsäkring AB*, um den Versicherungsschutz von GM durch *IF Insurance AB* zu überprüfen;
- Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist, z. B. um zivil-, strafrechtlichen oder behördlichen Untersuchungen, Ermittlungen, Vorladungen oder Aufforderungen von Bundes-, Landes-, Kommunal- oder anderen Regierungsbehörden nachzukommen
- Soweit gesetzlich zulässig, z. B. (a) wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, (b) um Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Betrug, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder andere illegale Aktivitäten zu verhindern, aufzudecken, davor zu schützen oder darauf zu reagieren oder um die Integrität oder Sicherheit der Systeme zu wahren, (c) um Rechtsansprüche zu untersuchen, zu begründen, auszuüben, vorzubereiten oder zu verteidigen oder (d) um eine Überprüfung durchzuführen, um sicherzustellen, dass Sie nicht auf einer staatlichen Liste von Personen mit eingeschränkten Rechten stehen

Abgesehen von den oben genannten Zwecken gibt GM ohne Ihre vorherige Zustimmung keine Personenbezogenen Daten über Sie oder Ihr Fahrzeug an Dritte zu deren unabhängiger Verwendung weiter.

IV. Verwendung und Offenlegung Personenbezogener Daten über verbundene Fahrzeuge

Wenn Sie sich bei den Verbundenen Diensten anmelden und diese nutzen, kann GM Informationen zum Fahrerverhalten und genaue Geolokalisierungsinformationen für die unten genannten Zwecke verwenden und weitergeben.

Informationen zum Fahrerverhalten

Wir verwenden Informationen zum Fahrerverhalten für die folgenden begrenzten Zwecke:

- Zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, wenn die Informationen zum Fahrerverhalten vernünftigerweise notwendig sind oder anderweitig mit Ihren angemessenen Erwartungen vereinbar sind
- Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder die Rechte von uns, unserer Kunden oder von Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen
- Zu Betriebs-, Compliance- oder Garantiezwecken
- Für interne Forschung oder Produktentwicklung

- Zur Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Zur Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen
- Um unsere Rechte zu schützen, z. B. bei der Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Wir behalten uns vor, von vernetzten Fahrzeugen gesammelte Fahrerverhaltensdaten an unsere Tochtergesellschaften und an Dritte für die folgenden begrenzten Zwecke weitergeben:

- Wenn Sie sich entschieden haben, ein Produkt oder eine Dienstleistung von einem Dritten oder einer Tochtergesellschaft zu erhalten, oder wenn Sie diese ermächtigt haben, Daten von GM anzufordern
- An Dienstleister, die in unserem Auftrag arbeiten und kein eigenständiges Recht zur Nutzung der Daten zum Fahrerverhalten haben, wie z. B. Unternehmen, die uns bei der Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen oder bei der Durchführung von Datenanalysen helfen
- Soweit gesetzlich zulässig, z. B. (a) wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, (b) um Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Betrug, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder andere illegale Aktivitäten zu verhindern, aufzudecken, davor zu schützen oder darauf zu reagieren oder um die Integrität oder Sicherheit der Systeme zu bewahren, oder (c) um Rechtsansprüche zu untersuchen, zu begründen, auszuüben, vorzubereiten oder zu verteidigen
- Soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, um einem rechtmäßigen staatlichen Ersuchen, einer behördlichen Vorschrift, einem Gerichtsbeschluss oder einer ähnlichen Verpflichtung nachzukommen, die in Form eines Haftbefehls oder einer gerichtlichen Anordnung vorliegen muss, sofern nicht dringende Umstände oder geltende gesetzliche Vorschriften vorliegen

Genaue Geolokalisierungsinformationen

Wir verwenden präzise Geolokalisierungsinformationen für die folgenden Kategorien begrenzter Zwecke:

- Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, wenn präzise Geolokalisierungsdaten vernünftigerweise erforderlich sind (z. B. für Fahrerassistenzsysteme) oder anderweitig mit Ihren berechtigten Erwartungen vereinbar sind (z. B. Fahrzeugortungsfunktionen in unseren Vehicle Mobile Apps)
- Wenn es vernünftigerweise notwendig ist, um die Sicherheit, das Eigentum oder

unsere Rechte, die unserer Kunden oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen

- Betriebs-, Compliance- oder Garantiezwecke
- Interne Forschung oder Produktentwicklung
- Die Vorbeugung, Aufdeckung, Schutz vor oder Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder illegale Handlungen; Wahrung der Integrität oder Sicherheit der Systeme; Untersuchung, Meldung oder strafrechtliche Verfolgung der für derartige Handlungen Verantwortlichen
- Die Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Anforderungen
- Um unsere Rechte zu schützen, z. B. bei der Ermittlung, Begründung, Ausübung, Vorbereitung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Wir behalten uns vor, präzise Geolokalisierungsdaten, die von vernetzten Fahrzeugen gesammelt wurden, an unsere Tochtergesellschaften und die folgenden Kategorien Dritter für die folgenden begrenzten Zwecke weiterzugeben:

- Wenn Sie sich entschieden haben, ein Produkt oder eine Dienstleistung von einem Dritten oder einer Tochtergesellschaft zu erhalten, oder wenn Sie diese ermächtigt haben, Daten von GM anzufordern
- An Dienstleister, die in unserem Auftrag arbeiten und kein eigenständiges Recht zur Nutzung der genauen Geolokalisierungsdaten haben, wie z. B. Unternehmen, die uns bei der Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen helfen, oder Unternehmen, die GM bei der Analyse von Daten unterstützen
- An Fuhrparkbesitzer, Händler oder Autovermietungen für die Wartung ihrer Fahrzeuge, die Sie möglicherweise nutzen
- An Tochtergesellschaften oder Dritte für Forschungs- und Entwicklungszwecke (z. B. universitäre Forschungsinstitute zur Verbesserung der Verkehrssicherheit)
- Soweit gesetzlich zulässig, z. B. (a) wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, (b) um Sicherheitsvorfälle, Identitätsdiebstahl, Betrug, Belästigung, böswillige oder betrügerische Aktivitäten oder andere illegale Aktivitäten zu verhindern, aufzudecken, davor zu schützen oder darauf zu reagieren oder um die Integrität oder Sicherheit der Systeme zu bewahren, oder (c) um Rechtsansprüche zu untersuchen, zu begründen, auszuüben, vorzubereiten oder zu verteidigen
- Soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, um einem rechtmäßigen staatlichen Ersuchen, einer behördlichen Vorschrift, einem Gerichtsbeschluss oder einer ähnlichen Verpflichtung nachzukommen, die in Form eines Haftbefehls oder einer gerichtlichen Anordnung vorliegen muss, sofern nicht dringende Umstände oder geltende gesetzliche Vorschriften vorliegen

V. Gemeinsame Nutzung oder Übertragung Ihres verbundenen Fahrzeuges

Aufgrund der Art unserer vernetzten Fahrzeuge kann es vorkommen, dass Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, von einer anderen Person

nutzen lassen (z. B. wenn Sie Ihr Fahrzeug bei den Verbundenen Diensten angemeldet haben und dann eine andere Person das Fahrzeug fahren lassen). Wenn Sie jemand anderem die Nutzung eines unserer Produkte oder Dienste überlassen, ist es wichtig, dass Sie ihn über diese Datenschutzerklärung und die von Ihnen getroffenen Datenschutzentscheidungen informieren.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder anderweitig übertragen, empfehlen wir Ihnen dringend, alle persönlichen Daten (wie Kontakte, Adressensuchen, gespeicherte Kartenadressen oder Einstellungen) aus dem Fahrzeug zu löschen und uns zu kontaktieren, um Ihr Konto zu übertragen oder zu löschen. Wenn Sie diese persönlichen Daten nicht löschen, können sie im Fahrzeug verbleiben und für zukünftige Nutzer des Fahrzeugs zugänglich sein. Anweisungen zum Löschen Personenbezogener Daten aus Ihrem Fahrzeug finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

VI. Ihre Rechte

Rechte zum Schutz der Privatsphäre

Wenn Sie in der Europäischen Union (einschließlich der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, haben Sie möglicherweise die folgenden Rechte gegenüber uns in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten, wie sie in den für Ihr Land geltenden Datenschutzgesetzen beschrieben sind:

- Sie können Zugang zu Ihren Personenbezogenen Daten verlangen
- Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer unrichtigen oder unvollständigen Personenbezogenen Daten verlangen
- Sie können die Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten verlangen
- Sie können die vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung verlangen
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit
- Sie haben ein Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, der Verarbeitung der Sie betreffenden Personenbezogenen Daten unter den in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegten Bedingungen zu widersprechen. Beachten Sie, dass dies unsere Fähigkeit, Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen anzubieten, beeinträchtigen kann.
- Sie haben ein Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, hat dies keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung. Beachten Sie, dass dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen kann, Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
- Sie haben ein Recht auf Einreichung einer Beschwerde: Sie können eine Beschwerde unter geltenden Datenschutzgesetzen bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

- Sie haben ein Recht auf Widerspruch gegen eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling: Sie können verlangen, keiner individuellen automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, unterworfen zu werden. Sie haben ein Recht, menschliches Eingreifen einfordern. Sie haben das Recht, Ihren Standpunkt darzulegen und gegen die Entscheidung Widerspruch einzulegen, wenn unsere Verarbeitung eine rechtliche Wirkung hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, die Verarbeitung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich, beruht auf einer ausdrücklichen Einwilligung oder auf einer anderen Ausnahme nach geltendem Recht. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur individuellen automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, jederzeit zu widerrufen.

Zu Ihrem Schutz unternehmen wir angemessene Schritte, um alle Anfragen zu überprüfen, bevor sie bearbeitet werden. Dies kann zum Beispiel bedeuten, dass wir Sie auffordern, Ihre Identität zu bestätigen, von Ihnen eingereichte Dokumente zu verifizieren, Ihre Befugnis zu überprüfen, die Anfrage zu stellen, oder für andere Zwecke auffordern. In allen Fällen behalten wir uns das Recht vor, Ihre Anfrage in Übereinstimmung mit geltendem Recht abzulehnen, wenn wir Sie oder Ihre Berechtigung, die Anfrage zu stellen, nicht verifizieren können. Einige Erfassungs- und Weitergabepraktiken sind notwendig, um die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder um vorgeschriebene Funktionen wie eCall zu unterstützen. Um die Verarbeitung einiger Daten, mit Ausnahme von eCall, zu stoppen, müssen Sie diese Produkte und Dienstleistungen möglicherweise ablehnen oder bereit sein, eine eingeschränkte Funktionalität zu akzeptieren. Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten stützen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Fragen haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, lesen Sie bitte den Abschnitt **"Kontakt"** weiter unten.

Erwartungen an die Verarbeitung

Sie können Ihr Recht ausüben, indem Sie sich schriftlich an uns wenden (siehe Abschnitt **"Kontakt"** unten).

Wir diskriminieren keine Verbraucher, die diese Rechte wahrnehmen. Wir unternehmen angemessene Schritte, um alle Anfragen zu beantworten, und bearbeiten sie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen Ihres Wohnsitzes. Unsere Antwortzeit kann zwar variieren, aber in der Regel versuchen wir, innerhalb von 30 Tagen zu antworten. In einigen Fällen können wir jedoch bis zu 45 Tage benötigen, um Ihre Anfrage vollständig zu bearbeiten. Wir können die Personenbezogenen Daten, die Sie mit Ihrer Anfrage übermitteln, so lange aufbewahren, wie dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist.

Wenn wir Ihnen den Zugang zu Ihren Personenbezogenen Daten verweigern, werden wir

Ihnen die Gründe dafür mitteilen. Wenn Sie Berichtigungen Ihrer Personenbezogenen Daten beantragen und wir Ihrem Antrag auf Berichtigung nicht zustimmen, teilen wir Ihnen die Gründe mit, warum wir nicht zustimmen, und vermerken auf Ihren Wunsch hin Ihren Antrag in den Unterlagen, die wir über Sie führen.

Bevollmächtigung eines Vertreters

Möglicherweise ist es Ihnen gesetzlich gestattet, eine andere Person zu bevollmächtigen, als Ihr Vertreter zu handeln und einige Ihrer Datenschutzrechte in Ihrem Namen auszuüben. In solchen Fällen muss Ihr Bevollmächtigter Unterlagen vorlegen, die seine Befugnis belegen, diesen Antrag in Ihrem Namen zu stellen. In einigen Fällen können wir auch verlangen, dass Sie Ihre Identität direkt mit uns abklären und die Anfrage bestätigen, bevor wir sie bearbeiten.

Überprüfung Ihrer Anfrage

Zu Ihrem Schutz unternehmen wir angemessene Schritte, um alle Anfragen zu überprüfen, bevor sie bearbeitet werden. Dies kann zum Beispiel bedeuten, dass wir Sie auffordern, Ihre Identität zu bestätigen, von Ihnen eingereichte Dokumente zu validieren, Ihre Befugnis zu überprüfen, die Anfrage zu stellen, oder für andere Zwecke auffordern. In jedem Fall behalten wir uns das Recht vor, Ihre Anfrage im Einklang mit dem geltenden Recht abzulehnen, wenn wir Sie oder Ihre Berechtigung zur Stellung der Anfrage nicht überprüfen können.

VII. Schutz Personenbezogener Daten

Wir ergreifen angemessene technische, administrative und physische Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen, um Personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung zu schützen. Wir verlangen auch (außer in bestimmten Notfallsituationen) von Drittanbietern, die in unserem Namen handeln oder denen wir Personenbezogene Daten offenlegen, ähnliche Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen zu ergreifen. Weitere Informationen zur Cybersicherheit bei GM finden Sie unter <https://gm.com/cybersecurity>.

VIII. Dauer der Aufbewahrung Personenbezogener Daten

Wir können die von uns erfassten Personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist, die Personenbezogenen Daten aufzubewahren. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, werden wir die von uns erfassten Personenbezogenen Daten de-identifizieren oder sicher entsorgen, wenn wir sie nicht mehr für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke benötigen oder gesetzlich zur Aufbewahrung der Personenbezogenen Daten verpflichtet sind. Wir sind verpflichtet, Daten

aufzubewahren, um steuerliche oder andere geltende Gesetze einzuhalten, oder wenn wir Ihre Personenbezogenen Daten benötigen, um einen Rechtsanspruch zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Soweit dies möglich ist, werden wir die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten auf die begrenzten Zwecke beschränken, die ihre Aufbewahrung erfordern.

IX. Privatsphäre von Kindern

GM-Websites und andere von GM betriebene Online-Dienste richten sich nicht an Kinder unter 15 Jahren und erheben auch nicht wissentlich Personenbezogene Daten von ihnen.

X. Internationale Übermittlung Personenbezogener Daten

GM speichert Ihre Daten in den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union (einschließlich der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)), der Schweiz und an anderen Standorten, an denen GM, unsere Marken oder unsere Dienstleister weltweit tätig sind. In Bezug auf solche Übermittlungen aus dem EWR, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich in die Vereinigten Staaten und in andere Länder außerhalb des EWR, die nach den geltenden Datenschutzgesetzen nicht als angemessen gelten, setzen wir Standardvertragsklauseln und andere Mechanismen, wie z. B. ergänzende Maßnahmen, ein, um einen angemessenen Schutz für die Übermittlung dieser Personenbezogenen Daten zu gewährleisten. General Motors Holdings, LLC (GMH) fungiert als Datenverarbeiter für die von GM kontrollierten Tochtergesellschaften, einschließlich der unten aufgeführten für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, indem sie Datenhosting, Wartung, Unterstützung und Fehlerbehebung von Diensten sowie andere redundante Backoffice-Unterstützung bereitstellt.

Darüber hinaus werden anonymisierte und aggregierte Daten an GMH weitergegeben, um die Sicherheit, Qualität, Nutzung und Funktionalität von Fahrzeugen und Diensten zu bewerten oder zu erforschen, einschließlich der Bereitstellung von Fahrzeugsupport und -diensten für Kunden, und um korrekte Kundendaten zu gewährleisten und Kundenbeziehungen zu pflegen.

XI. Datenverantwortliche/r

Die/der für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten Verantwortliche ist das GM-Unternehmen, mit dem Sie eine Beziehung unterhalten oder das Ihnen Produkte oder Dienstleistungen in Ihrem Land anbietet. Die nachstehende Tabelle beschreibt die Datenverantwortlichen, die unter diese Datenschutzerklärung fallen, in Verbindung mit den Ländern oder Regionen, in denen sie jeweils Personenbezogene Daten verarbeiten. Wenn Sie mit einem dieser GM-Unternehmen für das betreffende Land zu tun haben, ist dieses GM-Unternehmen der Datenverantwortliche für Ihre Personenbezogenen Daten. Wenn Sie sich in einem Land befinden, das unten nicht aufgeführt ist, ist die Datenverantwortliche die Cadillac Europe GmbH.

Land der Aufsichtsbehörde	Datenverantwortliche/r	Adresse
Frankreich	General Motors Frankreich SAS	3 rue de Colonel Moll, 75017 Paris, Frankreich
Deutschland	General Motors Deutschland GmbH	Amelia-Mary-Earhart-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland
Irland	General Motors Deutschland GmbH	Amelia-Mary-Earhart-Straße 8, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland
Norwegen	General Motors Norwegen AS	Econ Partner AS, Grundingen 6, 0250, Oslo, Norwegen
Schweden	General Motors Schweden AB	c/o Eversheds Sutherland Advokatbyrå, Box 14055, 104 40 Stockholm, Schweden
Schweiz	Cadillac Europa GmbH	Albisriederstrasse 253, 8047 Zürich, Schweiz
Vereinigtes Königreich	GM Speciality Vehicles UK Limited	8th Floor, 2 New Bailey Street, Salford, Greater Manchester, Vereinigtes Königreich

In einigen Fällen kann Ihr Fahrzeug mit Funktionen ausgestattet sein, für die Sie die/der Datenverantwortliche sind, wie z. B. Leistungsdatenmonitore oder andere Technologien. Für diese Funktionen sind Sie dafür verantwortlich, dass die geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenschutzgesetze und Straßenverkehrs- und Sicherheitsgesetze. Sie sollten alle Benachrichtigungs- und Zustimmungserfordernisse einhalten, bevor Sie Personenbezogene Daten sammeln, und andere Fahrer Ihres Fahrzeugs über diese Funktionen und ihre Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen informieren und sie auffordern, diese einzuhalten.

XII. Kontakt

GM hat gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen einen Datenschutzbeauftragten (DSB) für Europa bestellt. Bei Fragen zum Schutz Ihrer Personenbezogenen Daten oder zu Ihren Rechten nach den geltenden Datenschutzgesetzen können Sie sich an unseren DSB wenden: privacy.europe@gm.com. Unser Datenschutzbeauftragter ist auch unter der folgenden Adresse zu erreichen: FAO General Motors Europe DPO, Albisriederstrasse 253, 8047 Zürich, Schweiz.

XIII. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. In einigen Fällen werden wir Sie über diese Änderungen informieren, indem wir ein neues Datum des Inkrafttretens am Anfang dieser Datenschutzerklärung bekannt geben, und Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, die unter diese Datenschutzerklärung fallen, fingiert, dass Sie die Änderungen akzeptieren. Im Falle einer wesentlichen Änderung dieser Datenschutzerklärung werden wir Sie in der gesetzlich vorgeschriebenen Weise benachrichtigen, z. B. per E-Mail oder durch einen Hinweis auf der entsprechenden Website.